

REGULAMIN KONKURSU „Jeśli nosić to wnuki”
w sieci sklepów Delikatesy Centrum
(dalej: **Regulamin**)

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Organizatorem konkursu „Jeśli nosić to wnuki” (dalej: **Konkurs**) jest Eurocash Franczyza sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach, ul. Wiśniowa 11, 62-052 Komorniki, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000259846, NIP 777-29-10-817 (dalej: **Organizator**).
- 1.2. Konkurs przeprowadzany jest w dniach od 10 stycznia 2019 r. do 22 stycznia 2019 r. do godziny 23:59 (dalej: **czas trwania Konkursu**) na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w sieci Sklepów Delikatesy Centrum (dalej: **Sklepy konkursowe**), przy czym czynności związane z przyznawaniem i wydawaniem nagród oraz rozpatrywaniem reklamacji zakończą się do dnia 27.02.2019 r.
- 1.3. Uczestnikiem konkursu może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 60 rok życia, w czasie trwania Konkursu zrobiła zakupy z Delikartą lub Delikartą mini w dowolnym sklepie Delikatesy Centrum i wysłała SMS-a z odpowiedzią na pytanie konkursowe na wskazany przez Organizatora numer telefonu.
- 1.4. Udział w Konkursie jest dobrowolny.
- 1.5. Konkurs nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty, ani grą na automatach, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
- 1.6. Konkurs realizowany jest przez Organizatora jako przyrzeczenie publiczne w rozumieniu art. 919-921 Kodeksu cywilnego.
- 1.7. Uczestnik, przystępując do Konkursu, powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Konkursie.

2. WARUNKI UCZESTNICTWA W KONKURSIE

- 2.1. Udział w Konkursie mogą wziąć osoby fizyczne, które ukończyły 60 rok życia, posiadają pełną zdolność do czynności prawnych oraz miejsce zamieszkania w Polsce, a ponadto zrobią zakupy z użyciem Delikarty lub Delikartą mini w czasie trwania Konkursu, w dowolnym sklepie Delikatesy Centrum i wezmą udział w Konkursie w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową (tj. jako konsumenci w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego) (dalej: **Uczestnicy**).
- 2.2. W Konkursie nie mogą brać udziału osoby zatrudnione (niezależnie od formy lub podstawy prawnej) przez: Organizatora, sklepach Delikatesy Centrum, a także członkowie rodzin ww. osób. Przez członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, opiekunów prawnych, rodzeństwo, małżonków, kuzynów, rodziców małżonków oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
- 2.3. Konkurs polega na nagrodzeniu Uczestników, którzy w czasie trwania Konkursu dokonają zakupów z użyciem Delikarty lub Delikarty mini, zgodnie z pkt 2.4.1 Regulaminu oraz wymyślą i prześlą Organizatorowi najciekawsze pod względem oryginalności, unikatowości i ciekawej treści zgłoszenia do Konkursu stanowiące odpowiedź na pytanie: „Dlaczego dobrze jest być babcią lub dziadkiem?” (dalej: **Pytanie Konkursowe**).
- 2.4. Warunkiem uczestnictwa w Konkursie jest:

- 2.4.1. dokonanie w czasie trwania Konkursu w dowolnym sklepie Delikatesy Centrum jednorazowego zakupu z użyciem zarejestrowanej Delikarty lub Delikarty mini (tzn. stwierdzonego na jednym dowodzie zakupu) i wysłanie zgłoszenia udziału w Konkursie w formie SMS-a pod numer 799 448 035 o treści zgodnej z pkt 2.7. Regulaminu (koszt SMS-a zgodnie z taryfą operatora) w okresie od 10.01.2019 r. do 22.01.2019 r. do godziny 23:59 (dalej: **SMS konkursowy**); podmiot odpowiedzialny za serwer systemu teleinformatycznego – Link Mobility Poland sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach;
- 2.4.2. zachowanie oryginalnego dowodu zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT wydana osobom fizycznym, nieprowadzącym działalności gospodarczej) wydanego w związku z dokonaniem zakupu w sklepie Delikatesy Centrum z użyciem Delikarty lub Delikarty mini zgodnie z pkt. 2.4.1. Regulaminu.
- 2.5. Wykonanie przez Uczestnika działań opisanych w pkt 2.4. Regulaminu zwane będzie dalej „Zgłoszeniem”. Nie można dokonać Zgłoszenia (udziału w Konkursie) w inny sposób aniżeli opisany w pkt 2.4. Regulaminu, a niespełnienie któregokolwiek z warunków Regulaminu, w tym wskazanych w pkt 2.4. Regulaminu spowoduje, że Organizator nie weźmie danego Zgłoszenia pod uwagę przy przyznawaniu nagród. Udział w konkursie można wziąć tylko raz.
- 2.6. Prawidłowy SMS konkursowy powinien zawierać indywidualny numer Delikarty lub Delikarty mini podany na jej tyle oraz odpowiedź na Pytanie Konkursowe: „dlaczego dobrze jest być babcią lub dziadkiem?” (schemat: „998100000000.twojaodpowiedź”).
- 2.7. W SMS-ie konkursowym dopuszcza się użycie liter małych i dużych. SMS konkursowy może zawierać dowolną liczbę znaków (włącznie ze spacjami oraz indywidualnym numerem Delikarty). Za każdy kolejny rozpoczęty SMS (treść jednego SMS-a to 160 znaków ze spacjami) będzie pobierana opłata zgodna z taryfą operatora.
- 2.8. Data i godzina zakupu w sklepie Delikatesy Centrum widniejąca na Dowodzie zakupu oraz w systemie informatycznym Organizatora, musi być wcześniejsza niż data wysłania Zgłoszenia (SMS-a konkursowego). Wszelkie Zgłoszenia dokonane po upływie czasu trwania Konkursu nie będą brane pod uwagę.
- 2.9. Jeden Dowód zakupu z użyciem Delikarty lub Delikarty mini, bez względu na liczbę zakupionych produktów upoważnia do wysłania zgłoszenia. Prawidłowo przesłany SMS konkursowy to zgłoszenie w Konkursie. Jeden Uczestnik może wysłać tylko i wyłącznie jedno Zgłoszenie.
- 2.10. W odpowiedzi na każdy otrzymany prawidłowy SMS konkursowy Organizator będzie odsyłał SMS zwrotny potwierdzający zgłoszenie udziału w Konkursie. SMS zwrotny odsyłany będzie automatycznie po zarejestrowaniu prawidłowego SMS-a konkursowego w systemie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od tego momentu.
- 2.11. Odpowiedź na Pytanie Konkursowe powinna być wynikiem osobistej twórczości Uczestnika, nie może zawierać: treści bezprawnych, w tym scen lub opisów przemocy, treści obraźliwych, pornograficznych lub obscenicznych, mogących obrażać uczucia religijne lub dobre obyczaje, treści reklamowych dotyczących jakichkolwiek podmiotów, z wyłączeniem treści dotyczących swoich wnuków, naruszać praw osób trzecich, w tym w szczególności: dóbr osobistych i praw autorskich oraz prawa do ochrony wizerunku, naruszać w jakikolwiek inny sposób postanowienia Regulaminu i podlega w tym zakresie weryfikacji ze strony Organizatora. Uczestnik, którego Zgłoszenie (SMS konkursowy) narusza postanowienia Regulaminu może zostać wykluczony z udziału w Konkursie.
- 2.12. Z chwilą wydania nagrody w Konkursie Uczestnik przenosi na Organizatora (Eurocash Franczyza z siedzibą w Komornikach) wszelkie majątkowe prawa autorskie do treści swojego Zgłoszenia (odpowiedź na Pytanie Konkursowe), na podstawie art. 921 § 3

Kodeksu cywilnego, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, na następujących polach eksploatacji:

- utrwalanie i zwielokrotnianie Utworu techniką drukarską, cyfrową, multimedialną audiowizualną, w wersji elektronicznej oraz na wszelkich innych nośnikach magnetycznych, optycznych i elektronicznych,
- wprowadzanie Utworu do obrotu odpłatnie lub nieodpłatnie, w formie drukowanej, na nośnikach magnetycznych, optycznych i elektronicznych oraz w Internecie,
- wprowadzanie do pamięci komputera i sieci multimedialnych,
- publiczne wykonanie albo publiczne odtwarzanie we wszelkich postaciach,
- publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do Utworu dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym w szczególności w sieciach wprowadzanie do obrotu przy użyciu Internetu i innych technik przekazu danych wykorzystujących sieci telekomunikacyjne, informatyczne i bezprzewodowe.

- 2.13. Ponadto Uczestnik upoważnia Organizatora do wykonywania praw zależnych do utworu, w zakresie uzasadnionym wykorzystywaniem utworu na powyższych polach eksploatacji, w tym do dokonywania modyfikacji utworu, łączenia go z innymi utworami, przekazywania innym podmiotom w celu modyfikacji. Dodatkowo Uczestnik zezwala Organizatorowi na nieoznaczanie utworu jego imieniem, nazwiskiem czy pseudonimem oraz na udostępnianie go anonimowo.
- 2.14. W Konkursie uwzględniane będą jedynie SMS-y konkursowe wysyłane za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej korzystających z polskich zasobów numeracji, w szczególności nie będą uwzględniane SMS-y wysyłane za pomocą Internetu.
- 2.15. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o zarejestrowaniu prawidłowego SMS-a konkursowego w systemie SMS, należy przez to rozumieć wpływ SMS-a konkursowego na serwer systemu teleinformatycznego wyspecjalizowanego podmiotu przyjmującego SMS-y konkursowe w imieniu Organizatora.
- 2.16. Weryfikacja poprawności Zgłoszeń będzie dokonywana za pomocą systemu teleinformatycznego obsługującego Konkurs. Zgłoszenia zawierające błędny prefiks lub niespełniające innych wymogów określonych w Regulaminie nie będą brały udziału w Konkursie.
- 2.17. Jeden Uczestnik w ramach swojego udziału w Konkursie może korzystać wyłącznie z jednego numeru telefonu, którym dokonano rejestracji Delikarty lub Delikarty mini. W ramach udziału w Konkursie z jednego numeru telefonu nie może korzystać więcej niż jeden Uczestnik. Jako numer telefonu właściwy dla danego Uczestnika rozumie się wyłącznie ten numer, który został zarejestrowany podczas aktywacji Delikarty lub Delikarty mini. Zgłoszenie udziału w Konkursie przez tego samego Uczestnika z wykorzystaniem innego numeru telefonu, a także zgłoszenie udziału w Konkursie przez dwóch lub więcej Uczestników z wykorzystaniem tego samego numeru telefonu, stanowi rażące naruszenie Regulaminu i jest podstawą wykluczenia danej osoby z udziału w Konkursie i pozbawienia jej prawa do nagrody.
- 2.18. Organizator ma prawo weryfikacji czy Uczestnik spełnia warunki określone w Regulaminie. W tym celu może żądać od Uczestnika złożenia określonych oświadczeń na piśmie, podania określonych danych bądź przedłożenia określonych dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w Konkursie, jak również podania adresu zamieszkania i numeru telefonu kontaktowego. Niespełnienie warunków wynikających z Regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, może spowodować wykluczenie danego Uczestnika z Konkursu z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do nagród.

- 2.19. Dowód zakupu potwierdza dokonanie zakupów w dowolnym sklepie Delikatesy Centrum, jeżeli spełnia następujące warunki: zakup został dokonany z aktywną Delikartą lub Delikartą mini; jest prawdziwy, tzn.: wystawiony przez Sklep Delikatesy Centrum, którego dane się na nim znajdują, nie jest podrobiony lub sfałszowany; nie jest uszkodzony w sposób budzący wątpliwości co do zawartych w nim treści czy jego autentyczności, w szczególności nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny, jak też nie stanowi połączenia dwóch różnych dowodów zakupu; data i godzina widniejąca na Dowodzie zakupu przypada przed wysłaniem Zgłoszenia (SMS-a konkursowego).
- 2.20. Uczestnik poprzez dokonanie Zgłoszenia (wysłanie SMS-a konkursowego) jednocześnie potwierdza, że: zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego postanowienia oraz spełnia warunki uczestnictwa określone w Regulaminie; jest autorem wszelkich utworów w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, jakie mogą powstać w związku z jego udziałem w Konkursie, a utwory te nie naruszają w żaden sposób przepisów obowiązującego prawa, ani jakichkolwiek praw lub dóbr osobistych osób trzecich i że jego autorskie prawa majątkowe do tych utworów nie są w jakimkolwiek zakresie ograniczone lub obciążone.
- 2.21. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność prawną wobec Organizatora z tytułu niezgodności z prawdą oświadczenia określonego w pkt 2.11 Regulaminu i zobowiązany jest zwolnić Organizatora od jakiegokolwiek odpowiedzialności w zakresie objętym tym oświadczeniem, w szczególności w przypadku wystąpienia, w tym także na drodze sądowej, osób trzecich z roszczeniami wynikającymi z naruszenia przysługujących im praw, a także naprawić szkody i zwrócić koszty poniesione przez Organizatora w związku z takimi roszczeniami osób trzecich.
- 2.22. Zgłoszenie udziału w Konkursie musi być dokonane w sposób wskazany w Regulaminie. Niespełnienie któregokolwiek z warunków zgłoszenia udziału spowoduje nieważność Zgłoszenia do Konkursu.

3. Dane osobowe

- 3.1 Dane osobowe Uczestników Konkursu będą przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO) w związku z Konkursem na potrzeby przeprowadzenia Konkursu oraz powiadomienia o przyznaniu nagrody.
- 3.2 Administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu jest Organizator (dalej również jako „Administrator”), tj. Eurocash Franczyza Sp. z o.o., siedzibą w Komornikach przy ul. Wiśniowa 11, 62-052. Z administratorem można skontaktować się przez adres email Eurocash@eurocash.pl lub telefonicznie pod numerem (0-61) 6583000.
- 3.3 Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym Uczestnik Konkursu może skontaktować się poprzez email iod_ecf@eurocash.pl, telefonicznie pod numerem (061) 3332277 lub pisemnie na adres siedziby administratora. Z Inspektorem Ochrony Danych można się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
- 3.4 Dane osobowe Uczestników Konkursu będą przetwarzane w celu:
- przeprowadzenia Konkursu - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy;
 - wydania nagrody w przypadku wygranej - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy;

- rozliczenia podatku od wygranej - podstawą przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze;
 - ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora - podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora.
- 3.5 Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez czas trwania umowy oraz przez okres istnienia prawnie uzasadnionych interesów Administratora oraz czas trwania obowiązków prawnych, chyba że Uczestnik wyrazi skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu. Okres przechowywania danych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzania danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub ochrony przed roszczeniami. W celach podatkowych dane będą przetwarzane zgodnie z przepisami, tj. przez okres 6 lat.
- 3.6 Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Ponadto, w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych. Jako że dane przetwarzane są w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy – Uczestnikowi przysługuje także prawo do przenoszenia danych osobowych, które Uczestnik dostarczył Administratorowi, tj. do otrzymania ich od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Uczestnik może przesłać te dane innemu administratorowi danych.
- 3.7 Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących jest niezgodne z przepisami o ochronie danych osobowych. W Polsce właściwym organem jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 3.8 Dane osobowe Uczestników Konkursu mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, w tym: dostawcom serwera, podmiotom świadczącym usługi wsparcia technicznego dla oprogramowania, w którym przechowywane są dane osobowe, agencjom reklamowym, Koordynatorowi Konkursu, podmiotom świadczącym usługi kurierskie oraz podmiotom z grupy kapitałowej Eurocash.
- 3.9 Podanie przez Uczestnika danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz jest niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie, otrzymania nagród oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.

4. PULA NAGRÓD W KONKURSIE

- 4.1. Całkowita wartość puli nagród w Konkursie wynosi 80.000,00 zł (słownie: siedemdziesiąt dwa tysiące złotych) netto. Liczba nagród jest ograniczona i wynosi 2500 (słownie: dwa tysiące pięćset) sztuk.
- 4.2. Nagrodą w Konkursie jest torba na kótkach na zakupy (**dalej jako Nagroda**), o wartości 28,80 zł netto (słownie: dwadzieścia osiem złotych) oraz kwota 3,20 zł (trzy złote dwadzieścia groszy), na pokrycie kwoty podatku dochodowego od osób fizycznych.

5. ZASADY PRZYNAWANIA NAGRÓD W KONKURSIE

- 5.1. Zwycięzców Konkursu, tj. Uczestników, którzy przesłali najlepsze Zgłoszenia (odpowieź na Pytanie Konkursowe) (dalej: **Zwycięzcy**), wyłoni Organizator spośród kandydatów przedstawionych przez jury składające się z osób powołanych przez Organizatora (dalej: **Jury**). Jury dokona wyboru według własnego uznania, uwzględniając kryteria określone w pkt 2.3. Regulaminu. Szczegółowe zasady działania Jury i techniczne elementy procedury

wyłaniania kandydatów do nagród, a następnie Zwycięzców, określa odrębny, wewnętrzny regulamin Jury wydany przez Organizatora.

- 5.2. Po zakończeniu czasu trwania Konkursu, do dnia 6.02.2019 r. zostanie wyłonionych 2500 (słownie: dwa tysiące pięćset) Zwycięzców Nagrody – autorów najciekawszych odpowiedzi na pytanie konkursowe (**Pytanie Konkursowe**) spośród wszystkich Zgłoszeń (SMS-ów konkursowych).
- 5.3. Dla każdej nagrody w Konkursie wyłoniony zostanie również jeden Zwycięzca rezerwowi, na wypadek gdyby autor zwycięskiego Zgłoszenia (SMS-a konkursowego) nie spełnił wszystkich warunków formalnych otrzymania danej nagrody.
- 5.4. Jeden Uczestnik może zostać zwycięzcą tylko jednej Nagrody w Konkursie.
- 5.5. W przypadku, gdy Uczestnicy nadeślą identyczne lub istotnie podobne odpowiedzi na Pytanie Konkursowe, które mogłyby zostać wybrane jako zwycięskie, nagroda zostanie przyznana temu spośród Uczestników, który przesłał swoją odpowiedź na Pytanie Konkursowe jako pierwszy. Powyższe nie wyklucza prawa Uczestnika, któremu nie przyznano nagrody, do dochodzenia autorstwa swojej odpowiedzi na Pytanie Konkursowe przeciw drugiemu Uczestnikowi na drodze sądowej.
- 5.6. Wyniki Konkursu będą dostępne w siedzibie Organizatora od dnia wyłonienia Zwycięzców zgodnie z pkt 5.1.-5.4. Regulaminu do dnia zakończenia Konkursu.
- 5.7. Każdy Zwycięzca zostanie powiadomiony przez Organizatora i na koszt Organizatora o wygranej nagrodzie SMS-owo na numer telefonu, z którego wysłał swoje Zgłoszenie (SMS konkursowy) w ciągu 5 dni kalendarzowych od dnia przyznania nagrody zgodnie z pkt 5.1.-5.4. Regulaminu. W ciągu 7 dni kalendarzowych od momentu otrzymania SMS-a informującego o wygranej, zwycięzca zobowiązany jest odpowiedzieć na otrzymanego od Organizatora SMS-a, gdzie przekaze dane do wysyłki nagrody. Należy przekazać:
 - Imię i nazwisko,
 - adres do wysyłki nagrody,
 - data urodzenia,
 - numer Delikarty z którą robione były zakupy oraz numer telefonu, z którego Zwycięzca wysłał swoje Zgłoszenie.
- 4.8. W wypadku braku dostania w ciągu 7 dni kalendarzowych od otrzymania SMS-a informującego o wygranej, niezbędnych do wysłania nagrody danych przez Zwycięzcę zgodnie z opisaną powyżej procedurą, zostanie on poinformowany za pomocą SMS-a na numer telefonu, z którego wysłał Zgłoszenie (SMS konkursowy) o dodatkowych 5 dniach kalendarzowych i sposobie spełnienia warunków formalnych koniecznych do wydania nagrody.
- 5.9. W nieprzekraczalnym terminie 12 dni kalendarzowych od momentu wysłania SMS przez Organizatora zgodnie z pkt 5.8. Regulaminu Zwycięzca nagrody jest zobowiązany przesłać na SMS-a informującego o wygranej odpowiedź, gdzie przekazuje niezbędne dane do przekazania wygranej. Odpowiedź powinna zawierać:
 - Imię i nazwisko,
 - adres do wysyłki nagrody,
 - data urodzenia,
 - numer Delikarty z którą robione były zakupy,
 - numer telefonu, z którego Zwycięzca wysłał swoje Zgłoszenie.

O zachowaniu terminu do przesłania ww. zgłoszenia decyduje data przesłania SMS-a.

- 5.10. Dane osobowe niezbędne do wysłania Nagrody, muszą zostać przekazane przez Zwycięzcę w formie SMS jako odpowiedź na SMS-a informującego o wygranej.
- 5.11. Nagrody zostaną wydane najpóźniej do dnia 27.02.2019 r., pocztą lub firmą kurierską, na adres zamieszkania wskazany przez Zwycięzcę zgodnie z pkt 5.9. Regulaminu.
- 5.12. Jeśli Zwycięzca nie spełni wszystkich warunków formalnych wydania nagrody określonych w Regulaminie, nagrodę otrzyma Uczestnik, który został wyłoniony jako Zwycięzca rezerwowy zgodnie z pkt 5.3. Regulaminu. Jeżeli Zwycięzca rezerwowy również nie spełni ww. warunków formalnych, nagroda pozostaje własnością Organizatora.
- 5.13. Nagrody zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 5.14. Zwycięzcom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody ani otrzymania jej ekwiwalentu pieniężnego, ani również zastrzeżenia odmiennego niż opisano to w Regulaminie sposobu wydania nagrody.
- 5.15. Wydanie nagrody w Konkursie poczytuje się za dokonane z chwilą odebrania i poświadczenia jej odbioru przez Zwycięzcę.
- 5.16. Nagroda nieodebrana w terminie z winy Zwycięzcy pozostaje własnością Organizatora.
- 5.17. Organizator ma prawo w każdym momencie trwania Konkursu wykluczyć Uczestnika z udziału w Konkursie, jak również odmówić mu przyznania nagrody, w stosunku do Uczestnika, do którego powziął podejrzenie o działania sprzeczne z Regulaminem, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego stwierdzającego dokonanie naruszeń.
- 5.18. Kwota podatku dochodowego od osób fizycznych od Nagród zostanie potrącona przez Organizatora, jako płatnika, z części pieniężnej Nagrody.

6. ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

- 6.1. Wszelkie reklamacje mogą być zgłaszane Organizatorowi najpóźniej do dnia 27.02.2019 roku (decyduje data wpływu do Organizatora). Reklamacje dostarczone po 27.02.2019 roku nie będą rozpatrywane.
- 6.2. Zgłoszenie reklamacyjne należy wysłać listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres Organizatora z dopiskiem „Jeśli nosić to wnuki” oraz numer Delikarty lub Delikarty mini, z którą dokonano zakupu. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, numer Delikarty, nazwę Sklepu, dokładny adres Uczestnika, numer telefonu, z którego przesłał Zgłoszenie (SMS konkursowy), jak również wskazanie przyczyny reklamacji i żądanie określonego zachowania się przez Organizatora.
- 6.3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od daty jej otrzymania.
- 6.4. Osoba składająca reklamację zostanie pisemnie poinformowana o decyzji listem poleconym, wysłanym na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji. Organizator może ponadto powiadomić o decyzji telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 6.5. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1. Regulamin jest jawny i będzie udostępniany na pisemną prośbę przesłaną na adres Eurocash Franczyza Sp. z o.o., ul. Wiśniowa 11, 62-052 Komorniki. Regulamin

dostępny będzie również w siedzibie Eurocash Franczyza sp. z o.o. oraz na www.delikatesy.pl/babcia-dziadek

- 7.2. Organizator Konkursu zastrzega sobie prawo zmiany regulaminu i warunków Konkursu w czasie trwania Konkursu, jeżeli jest to uzasadnione celem Konkursu i nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa w Konkursie, z tym, że zmiany te nie mogą naruszać praw już nabytych przez Uczestników Konkursu. Wszyscy Uczestnicy Konkursu zostaną o tym fakcie powiadomieni poprzez zamieszczenie zmian w Regulaminie oraz wysłanie informacji SMS do wszystkich Uczestników Konkursu na numery telefonów, z których dokonano zgłoszenia udziału w Konkursie.
- 7.3. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Konkursie w każdym czasie poprzez pisemne oświadczenie złożone na adres Organizatora. W przypadku rezygnacji z udziału w Konkursie Organizator niezwłocznie usunie dane osobowe osoby rezygnującej z uczestnictwa w Konkursie udostępnione wyłącznie dla celów Konkursu, jak również usunie wszelkie SMS-y konkursowe przesłane przez takiego Uczestnika.
- 7.4. Uprawnienia wynikające z uczestnictwa w Konkursie nie mogą być przeniesione przez Uczestnika na osobę trzecią.
- 7.5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy Kodeksu cywilnego i innych ustaw.
- 7.6. W przypadku pytań lub wątpliwości Uczestnik może się skontaktować z Organizatorem pod adresem mailowym: konkursy@delikatesy.pl.