

Regulamin Akcji
„Świąteczne Kupony Rabatowe”
(zwany dalej **Regulaminem**)

§1
Organizator Akcji

Organizatorem Akcji „Świąteczne Kupony Rabatowe” (zwanej dalej „**Akcją Świąteczną**”) jest spółka Eurocash Franczyza sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach ul. Wiśniowa 11, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000259846, REGON 300333695, NIP 777291081 (zwana dalej „**Organizatorem**”).

§2
Zakres terytorialny i podmiotowy Akcji Świątecznej

Akcja Świąteczna prowadzona jest na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie niniejszego Regulaminu w biorących udział w Akcji Świątecznej sklepach sieci Delikatesy Centrum, których lista zamieszczona jest na stronie Organizatora www.delikatesy.pl w zakładce „Lista sklepów”. Akcja Świąteczna kierowana jest do wszystkich osób fizycznych, konsumentów w rozumieniu art.221 Kodeksu cywilnego (zwanych dalej „**Uczestnikami**”), którzy dokonają zakupów w sklepach Delikatesy Centrum w terminach i na zasadach określonych w treści niniejszego Regulaminu. Udział w Akcji Świątecznej jest dobrowolny.

§3
Terminy

1. Akcja Świąteczna trwa w dniach od 01.12.2018r. do 31.12.2018r., natomiast wydawanie w sklepach Magazynu Świątecznego, w którym znajdują się kupony odbędzie się od dnia 15.11.2018r. do wyczerpania nakładu.
2. Dodatkowo Organizator zastrzega, iż Akcja Świąteczna w ww. terminie oraz pojedyncze oferty kuponowe mogą zostać odwołane decyzją Organizatora lub na wniosek Dostawców oferty rabatowej. Nie dotyczy to jednak tzw. praw nabytych.
3. Informację o zapasach Produktów Promocyjnych można uzyskać u każdego pracownika sklepu Delikatesy Centrum.

§4
Reguły Akcji Świątecznej

1. Uczestnikiem Akcji Świątecznej na warunkach określonych w Regulaminie może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.
2. Aby wziąć udział w Akcji Świątecznej, Uczestnik powinien w okresie od 15.11.2018 r. zaopatrzyć się w sklepie sieci Delikatesy Centrum w Magazyn Świąteczny, w którym znajdują się ww. kupony. Magazyn Świąteczny dostępny jest do zakupu w cenie 4,99zł lub 0,01zł dla aktywnych użytkowników Delikarty i Delikarty Mini. Limit Magazynów w promocyjnej cenie 0,01zł wynosi maksymalnie 1 szt. na Delkartę. Liczba Magazynów dostępnych do zakupu jest ograniczona. Od 01.12.2018 Kupony Rabatowe będą również dostępne w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
3. Parametry Kuponu Rabatowego: a. Nazwa produktu lub koszyka produktów, którego Kupon dotyczy. b. Cena z Kuponem oznaczającą maksymalną cenę sprzedaży dla Klienta lub kwota rabatu (w PLN) lub oferta pakietowa z rabatem procentowym. c. Data ważności Kuponu. d. Maksymalna ilość produktów lub zestawów produktów, które można kupić wykorzystując Kupon. e. Kod Kuponu.
4. Kupony podzielone są na dwie główne grupy – kupony zwykłe i kupony powiązane z programem Delikarta – są one dostępne wyłącznie dla Uczestników posiadających aktywną Delikartę lub Delikartę mini.
5. Wszystkie Kupony Rabatowe są ważne w dniach 01.12.2018 – 31.12.2018.
6. Kupon Rabatowy jest jednorazowy – po jednokrotnym wykorzystaniu nie może zostać wykorzystany ponownie, niezależnie od ilości produktów, na które został wykorzystany (zakup mniejszej ilości produktów niż maksymalna ilość wskazana na kuponie).
7. Kupon Rabatowy w formie drukowanej po realizacji zostaje zatrzymany przez Kasjera sklepu Delikatesy Centrum.
8. Kupon Rabatowy nie podlega wymianie na gotówkę lub ekwiwalent rzeczowy.
9. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Kuponu Rabatowego po jego wydaniu, duplikaty nie będą wydawane, a posiadaczowi Kuponu Rabatowego nie przysługują z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenia.
10. Zabrania się kopiowania i wszelkich innych prób powielania i podrabiania Kuponów Rabatowych.
11. W przypadku gdy maksymalna cena z Kuponem jest wyższa od ceny w sklepie, w którym Kupon został okazany do realizacji np. w wyniku innej promocji, kupon nie zostanie zrealizowany.
12. Kupony Rabatowe nie łączą się z innymi promocjami.
13. Organizator nie ma wpływu na dostępność i liczbę produktów promocyjnych w danym sklepie Delikatesy Centrum.
14. W przypadku wyczerpania zapasów Produktów Promocyjnych Uczestnik nie może wnosić roszczeń dotyczących ich zakupów w promocyjnej cenie w danym sklepie

aczkolwiek zachowuje prawo do nabycia produktów w innym sklepie Delikatesy Centrum.

15. Z akcji wyłączone są produkty alkoholowe, tytoniowe oraz tzw. produkty początkowego żywienia niemowląt.

§5 Reklamacje

1. Reklamacje związane z przebiegiem Akcji Lojalnościowej mogą być zgłaszane przez Uczestników na piśmie i wysłane na adres: EUROCASH Franczyza; Warszawa; ul. Taśmowa 7A; 02-677 z dopiskiem „**Świąteczne Kupony Rabatowe - REKLAMACJA**”. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na zidentyfikowanie Uczestnika i udzielenie mu odpowiedzi na reklamację: np. Imię i Nazwisko Uczestnika Akcji Lojalnościowej, adres zamieszkania lub pobytu, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej lub numer telefonu, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, kserokopię dowodu zakupu dokonanego w terminie objętym Akcją (paragonu lub faktury), jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik Akcji Lojalnościowej zostanie poinformowany pisemnie, pocztą elektroniczną lub telefonicznie w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Odpowiedź na reklamację jest wiążąca i ostateczna.
2. Dane osobowe Uczestników Akcji Lojalnościowej, podane w związku z reklamacją, są przetwarzane przez Organizatora wyłącznie w celach związanych z rozpatrywaniem reklamacji.
3. Reklamacje mogą być zgłaszane na adres Organizatora w czasie trwania Akcji Świątecznej oraz po jej zakończeniu najpóźniej do dnia 15.01.2019r. (decyduje data stempla pocztowego). Reklamacje zgłoszone po terminie nie będą rozpatrywane.

§6 Dane osobowe

1. **Administratorem Pani / Pana danych jest Eurocash Franczyza sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach ul. Wiśniowa 11, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000259846, REGON 300333695, NIP 777291081 Z administratorem można skontaktować się przez adres email iod_ecf@eurocash.pl lub telefonicznie pod numerem 613332277**
2. Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym może Pani / Pan skontaktować się poprzez email iod_ecf@eurocash.pl, telefonicznie pod numerem 613332277 lub pisemnie na adres siedziby administratora. Z Inspektorem Ochrony Danych można się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
3. Pani / Pana dane będą przetwarzane w celu:
 - a) ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Eurocash - podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora.

4. Pani / Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami .
5. Dane będą przetwarzane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu administratora, chyba że wyrazi Pani / Pan sprzeciw wobec przetwarzania w w/w celach. Okres przechowywania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora. W celach podatkowych dane będą przetwarzane zgodnie z przepisami, tj. przez okres 6 lat.
6. Jako że Pani / Pana dane przetwarzane są w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy – przysługuje Pani / Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, które dostarczył/a Pani / Pan administratorowi, tj. do otrzymania ich od administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani / Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych.
7. Przysługuje Pani / Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
8. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani / Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani / Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani / Pana danych osobowych.
9. Przysługuje Pani / Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim Pani / Pana zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia. W Polsce właściwym organem jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

1. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest w siedzibie Organizatora i na stronie www.delikatesy.pl.
2. Uczestnicy przed wzięciem udziału w Akcji powinni zapoznać się z Regulaminem Akcji.
3. Udział Uczestnika w Akcji Lojalnościowej oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w czasie trwania Akcji Lojalnościowej. O ile właściwe przepisy prawa nie wymagają natychmiastowej zmiany postanowień Regulaminu, zmiany wchodzi w życie w terminie 2 dni od dnia ogłoszenia na stronie internetowej www.delikatesy.pl.
5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.