

Regulamin Akcji Lojalnościowej
„Jakość Whirlpool w Twoim domu”
(zwany dalej Regulaminem)

§1

Organizator Akcji Lojalnościowej

Organizatorem akcji lojalnościowej „Jakość Whirlpool w Twoim domu” (zwanej dalej Akcją Lojalnościową) jest spółka Eurocash Franczyza sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach ul. Wiśniowa 11, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000259846, REGON 300333695, NIP 777291081 (zwana dalej Organizatorem).

§2

Czas i miejsce trwania Akcji Lojalnościowej

- 1) Akcja Lojalnościowa prowadzona jest na terenie Polski w sklepach spożywczych w sieci Delikatesy Centrum, których lista zamieszczona jest na stronie www.delikatesy.pl w zakładce „Lista sklepów”.
- 2) Akcja Lojalnościowa trwa w okresie od 23.11.2017 r. od godziny 00:00 do 28 lutego 2018 r. do godziny 23:59 lub do wcześniejszego całkowitego wyczerpania zapasu Produktów Promocyjnych, których lista wraz z cenami promocyjnymi stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu (zwane dalej Produktami Promocyjnymi), z zastrzeżeniem §2.p.3). W przypadku wyczerpania zapasu danego rodzaju Produktu Promocyjnego, Akcja Lojalnościowa trwa nadal do upływu okresu wskazanego powyżej lub do całkowitego wyczerpania zapasu wszystkich pozostałych Produktów Promocyjnych, z zastrzeżeniem, że uczestnicy mogą nabywać wyłącznie Produkty Promocyjne dostępne w danym sklepie Delikatesy Centrum.
- 3) Zakup Produktów Promocyjnych odbywa się do końca Akcji Lojalnościowej lub do wcześniejszego całkowitego wyczerpania zapasu Produktów Promocyjnych, natomiast wydawanie punktów trwa do 16 lutego 2018 r. do końca dnia.
- 4) Informację o zapasach Produktów Promocyjnych można uzyskać u każdego pracownika sklepu Delikatesy Centrum.

§3

Reguły Akcji Lojalnościowej

- 1) Uczestnikiem Akcji Lojalnościowej (zwanym dalej Uczestnikiem) na warunkach określonych w Regulaminie może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która w dniach od 23 listopada 2017 od godziny 00:00 do 16 lutego

2018 r. do godziny 23:59 zbiera punkty na oryginalnych kartach kolekcjonerskich Akcji Lojalnościowej „Jakość Whirlpool w Twoim domu”.

- 2) 1 punkt przysługuje Uczestnikowi za każde 25 zł brutto wydane w sklepie Delikatesy Centrum w przypadku płatności gotówką, kartą płatniczą, przy czym do wartości tej nie wlicza się ceny zapłaconej przez Uczestnika z tytułu nabycia: napojów alkoholowych, wyrobów tytoniowych, produktów dla dzieci tzw. mleka początkowego, lub doładowań telefonów komórkowych
- 3) Minimalna kwota o jakiej mowa w §3.p.2) powinna stanowić wartość nominalną, wskazaną na dowodzie zakupu jako ostateczna wartość do zapłaty, po uwzględnieniu wszystkich ewentualnych należnych Uczestnikowi rabatów i innych czynników wpływających na obniżenie ostatecznej wartości transakcji.
- 4) Uczestnik w okresie trwania Akcji Lojalnościowej, otrzymuje możliwość dokonania zakupu Produktów Promocyjnych w cenie Regularnej lub obniżonej w oparciu o zebrane na karcie kolekcjonerskiej punkty zgodnie z wykazem z Załącznika 1.
- 5) Uczestnik zebrane punkty umieszcza na oryginalnej karcie kolekcjonerskiej Akcji Lojalnościowej „Jakość Whirlpool w Twoim domu”.
- 6) Uczestnik, który zbierał odpowiednią liczbę punktów ma prawo do wymienienia wypełnionej karty kolekcjonerskiej na wybrany Produkt Promocyjny w promocyjnej cenie.
- 7) Organizator zastrzega, że liczba Produktów Promocyjnych w danym sklepie Delikatesy Centrum jest ograniczona.
- 8) W przypadku wyczerpania limitu danego rodzaju Produktów Promocyjnych w danym sklepie Delikatesy Centrum, Uczestnik dokonuje wyboru innego rodzaju Produktu Promocyjnego, który jest dostępny w danym sklepie Delikatesy Centrum lub samodzielnie może dokonać wyboru innego dostępnego rodzaju Produktu Promocyjnego w innym sklepie Delikatesy Centrum.
- 9) W przypadku wyczerpania zapasów Produktów Promocyjnych Uczestnik nie może wnosić roszczeń dotyczących ich zakupów w promocyjnej cenie.
- 10) Dla uniknięcia wątpliwości uczestnik przyjmuje do wiadomości, iż Punkty nie podlegają wymianom na ekwiwalent pieniężny.
- 11) Każdy Uczestnik może wziąć udział w Akcji Lojalnościowej wielokrotnie na zasadach opisanych Regulaminem.
- 12) Zakupu Produktów Promocyjnych w promocyjnej cenie Uczestnicy mogą dokonywać w okresie pomiędzy 23 października 2017 od godziny 00:00 do 16 lutego 2018 do godziny 23:59 (czyli 14 dni po zakończeniu wydawania punktów) lub do wyczerpania Produktów Promocyjnych.
- 13) Dla uniknięcia wątpliwości uczestnik przyjmuje do wiadomości fakt, iż obniżenie ceny Produktu Promocyjnego może nastąpić wyłącznie w przypadku uzyskania wymaganej liczby punktów, akcja lojalnościowa nie może być zatem łączona z innymi rabatami i promocjami oferowanymi przez Organizatora w sklepach Delikatesy Centrum prowadzącymi do dalszego obniżenia ceny Produktu Promocyjnego.

§4 Reklamacje

- 1) Reklamacje związane z przebiegiem Akcji Lojalnościowej mogą być zgłaszane przez Uczestników na piśmie i wysłane na adres: EUROCASH Franczyza; Warszawa; ul. Taśmowa 7A; 02-677, z dopiskiem „Jakość Whirlpool w Twoim domu”. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na zidentyfikowanie Uczestnika i udzielenie mu odpowiedzi na reklamację: np. Imię i Nazwisko Uczestnika Akcji Lojalnościowej, adres zamieszkania lub pobytu, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej lub numer telefonu, miejsce i datę zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, przyczynę reklamacji wraz z jej uzasadnieniem, treść żądania. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik Akcji Lojalnościowej zostanie poinformowany pisemnie, pocztą elektroniczną lub telefonicznie w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Odpowiedź na reklamację jest wiążąca i ostateczna.
- 2) Dane osobowe Uczestników Akcji Lojalnościowej, podane w związku z reklamacją, są przetwarzane przez Organizatora wyłącznie w celach związanych z rozpatrywaniem reklamacji.

§5 Postanowienia końcowe

- 1) Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest w siedzibie Organizatora i na stronie www.delikatesy.pl.
- 2) Uczestnicy przed wzięciem udziału w Akcji powinni zapoznać się z Regulaminem Akcji.
- 3) Udział Uczestnika w Akcji Lojalnościowej oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
- 4) W chwili odbioru Produktów Promocyjnych przez Uczestnika, traci on prawo do odstąpienia od Zakupu i zwrotu zakupionych w ramach Zakupu produktów, o ile w odniesieniu do danego Sklepu lub asortymentu, do takiego zwrotu byłby on uprawniony. Powyższe postanowienie w żaden sposób nie narusza uprawnień Uczestnika wynikających z właściwych przepisów o rękojmi za wady fizyczne lub prawne lub gwarancji jeśli gwarancja została w odniesieniu do danego produktu udzielona. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowych i promocyjnych Akcji Lojalnościowej mają charakter jedynie informacyjny. Wiążące w zakresie Akcji Lojalnościowej są jedynie postanowienia Regulaminu.
- 5) Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w czasie trwania Akcji Lojalnościowej. O ile właściwe przepisy prawa nie wymagają natychmiastowej zmiany postanowień Regulaminu, zmiany wchodzi w życie w terminie 2 dni od dnia ogłoszenia na stronie internetowej www.delikatesy.pl.

6) W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Akcji Lojalnościowej
„Jakość Whirlpool w Twoim domu”

Lista Produktów Promocyjnych „Jakość Whirlpool w Twoim domu” (podane ceny zawierają podatek VAT)

Patelnia 20 cm

Cena promocyjna: 8 punktów + 49,99 zł
Normalna cena bez punktów: 139,99 zł

Patelnia 24 cm

Cena promocyjna: 8 punktów + 64,99 zł
Normalna cena bez punktów: 159,99 zł

Patelnia 28 cm

Cena promocyjna: 8 punktów + 77,99 zł
Normalna cena bez punktów: 189,99 zł

Rondel 16 cm

Cena promocyjna: 8 punktów + 64,99 zł
Normalna cena bez punktów: 149,99 zł

Garnek 20 cm

Cena promocyjna: 8 punktów + 87,99 zł
Normalna cena bez punktów: 209,99 zł

Garnek 24 cm

Cena promocyjna: 8 punktów + 99,99 zł
Normalna cena bez punktów: 259,99 zł

WOK 28 cm

Cena promocyjna: 8 punktów + 89,99 zł
Normalna cena bez punktów: 209,99 zł