

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

Wygraj wycieczkę i zakupy z Coca-Cola

1. Organizator i czas trwania loterii.

- 1.1. Organizatorem loterii promocyjnej, organizowanej pod nazwą: „**Wygraj wycieczkę i zakupy z Coca-Cola**”, zwanej dalej "**Loterią**" jest FORTIS – KOBYLÍŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI Spółka jawna z siedzibą w Warszawie przy ul. Gawińskiego 7, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000080471 zwana dalej "**Organizatorem**". Loteria odbywa się na terenie wszystkich sklepów działających pod marką „Delikatesy Centrum”, zwanych dalej "Sklepami".
- 1.2. Loteria rozpoczyna się w dniu 28 września 2017r. i trwa do dnia 14 grudnia 2017r., tj. do dnia zakończenia postępowania reklamacyjnego. Sprzedaż towarów uprawniających do wzięcia udziału w Loterii, rozpoczyna się w dniu 28 września 2017r. i trwa do dnia 11 października 2017r.
- 1.3. Terytorium Loterii jest obszar całej Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4. Loteria odbywa się na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu ("**Regulamin**").
- 1.5. Loteria, stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2016r., poz. 471 z późn. zm.)

2. Warunki uczestnictwa w Loterii.

- 2.1. Uczestnikiem Loterii może być każda pełnoletnia osoba fizyczna, nabywająca towar lub towary, o których mowa w pkt. 3.1. Regulaminu jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego ("**Uczestnik**").
- 2.2. W Loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy i przedstawiciele Organizatora FORTIS – KOBYLÍŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI Sp.j. z siedzibą w Warszawie, jak również pracownicy innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Loterii oraz członkowie ich rodzin.

- 2.3. Przez członków rodziny, o których mowa w pkt. 2.2. rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

3. Zasady przeprowadzenia Loterii.

- 3.1. W okresie od dnia 28 września 2017r. do dnia 11 października 2017r. każdy Uczestnik, który dokona jednorazowo zakupu 2 (dwóch) spośród następujących promocyjnych produktów w butelce o pojemności 1,5 litra ("**Produkty Promocyjne**"): Coca-Cola, Coca-Cola Zero, Coca-Cola Lime, Fanta, Sprite, odbierze i zachowa z kasy fiskalnej Sklepu, w którym dokonał zakupu, paragon fiskalny potwierdzający dokonanie zakupu Produktów Promocyjnych, może wziąć udział w Loterii, z zastrzeżeniem pozostałych warunków przewidzianych Regulaminem. Zakupy Produktów Promocyjnych dokonane przed dniem 28 września 2017 roku i po dniu 11 października 2017 roku nie uprawniają do udziału w Loterii. Uczestnik, w celu otrzymania nagrody w Loterii, zobowiązany jest do zachowania oryginału paragonu fiskalnego z kasy fiskalnej, dokumentującego nabycie Promocyjnych Produktów. W przypadku, gdy Uczestnik dokonał zakupu wielokrotności dwóch Produktów Promocyjnych, a sprzedaż wszystkich stwierdzona jest jednym paragonem fiskalnym, Uczestnikowi przysługuje prawo dokonania odpowiedniej liczby Zgłoszeń, pod warunkiem, iż na podstawie paragonu fiskalnego można ustalić rodzaj i liczbę zakupionych Produktów Promocyjnych.
- 3.2. W celu wzięcia udziału w Loterii, Uczestnik powinien w terminie od dnia 28 września 2017 roku do dnia 11 października 2017 roku po dokonaniu czynności, o których mowa w pkt 3.1. powyżej, przystąpić do udziału w Loterii, ("**Zgłoszenie**") poprzez wysłanie wiadomości tekstowej SMS pod numer **4321** wpisując w treści SMSa: słowo „ZAKUPY” oraz numer paragonu z kasy fiskalnej Sklepu dokumentującego nabycie Produktów Promocyjnych. SMS powinien mieć następujący format: ZAKUPY.nrparagonu. Koszt SMS jest zgodny z taryfą operatora, z którego usług korzysta Uczestnik;
- 3.3. W odpowiedzi na prawidłowe Zgłoszenie, nadesłane przez Uczestnika, w sposób opisany w pkt 3.2. powyżej, Organizator wysła do Uczestnika bezpłatny SMS zwrotny o treści: „Dziękujemy za zgłoszenie w loterii. Zachowaj paragon szczegoly na stronie www.promocje.fortis.pl .
- 3.4. Organizator każdego dnia w okresie od dnia 29 września 2017 r. do 12 października 2017r. przeprowadza losowania zwycięzców nagród, dalej „**Losowanie**”. W każdym Losowaniu, które odbywają się w dniach od 29 września 2017r. do 11 października 2017r. losowanych jest po 14 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej. W Losowaniu, który odbywa się w dniu 12 października 2017r. losowanych jest 18 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1.

poniżej. Losowania odbywają się spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w dniu poprzedzającym Losowanie.

Do każdego wylosowanego Zgłoszenia, Organizator wylosuje dodatkowo 2 Zgłoszenia rezerwowe, na wypadek wskazany w pkt 3.6. poniżej.

- 3.5. Ponadto, Organizator w dniu 12 października 2017r. spośród wszystkich Zgłoszeń przesłanych do Loterii przeprowadza losowanie 3 zwycięzców nagród, o których mowa w pkt 4.1.2. poniżej, dalej „**Losowanie Finałowe**”. Do każdego wylosowanego Zgłoszenia, Organizator wylosuje dodatkowo 2 Zgłoszenia rezerwowe, na wypadek wskazany w pkt 3.6. poniżej.
- 3.6. Zgłoszenia rezerwowe są losowane w celu stworzenia listy rezerwowej, na wypadek gdyby Uczestnik, do którego należy wygrywające Zgłoszenie nie spełnił warunków określonych Regulaminem.
- 3.7. Losowania i Losowanie Finałowe przeprowadzane są przez Organizatora, przy użyciu programu losującego umożliwiającego losowy wybór Zgłoszenia. W Losowaniach i Losowaniu Finałowym biorą udział prawidłowo zweryfikowane Zgłoszenia, które oznaczone są po wylosowaniu jako zgłoszenia zwycięskie. W przypadku niemożności użycia programu losującego, o którym mowa powyżej, losowania przeprowadzone są w ten sposób, że do każdego Zgłoszenia przyporządkowana jest unikalna liczba naturalna, odpowiadająca kolejności Zgłoszenia. W trakcie losowania przez członka wewnętrznej komisji nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, jest losowana ręcznie liczba naturalna i na tej podstawie ustalane jest zwycięskie Zgłoszenie i Uczestnik do którego to Zgłoszenie należy. Liczba naturalna losowana jest poprzez umieszczenie w pojemniku 10 kul z cyframi od 0 do 9. Liczba pojemników z cyframi odpowiada liczbie cyfr z których składa się najwyższa możliwa do wylosowania liczba w danym Losowaniu i Losowaniu Finałowym – najwyższy numer Zgłoszenia. Następnie z każdego pojemnika losowana jest jedna kula z cyfrą. Po wylosowaniu wszystkich kul powstaje liczba naturalna składająca się z cyfr umieszczonych na wylosowanych kulach. O wyborze sposobu losowania decyduje komisja nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, bezpośrednio przed przeprowadzeniem Losowania i Losowania Finałowego.
- 3.8. W Loterii uwzględniane są Zgłoszenia dokonane za pomocą wiadomości SMS, wysłanej z telefonu komórkowego za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej korzystających z polskich zasobów numeracji. Niedopuszczalne jest stosowanie systemów technicznych oraz organizacyjnych, wywierających wpływ lub mogących wywierać wpływ na wyniki Losowania i Losowania Finałowego. Uczestnikowi, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, w przypadku wygrania nagrody, nagroda nie przysługuje, a Zgłoszenia

takich osób są wykluczane z udziału w Loterii. Niedopuszczalne jest stosowanie lub posługiwanie się przez Uczestników, w celu odbioru nagrody podrobionymi lub przerobionymi paragonami z kasy fiskalnej.

- 3.9. Jeden Uczestnik, może wygrać w trakcie Loterii tylko jedną nagrodę, o której mowa w pkt 4.1.2. poniżej.

4. Nagrody.

- 4.1. Nagrodami w Loterii są:

- 4.1.1. 200 kart przedpłaconych, o wartości 100,00 zł każda;
- 4.1.2. 3 zestawy nagród, na który składają się: (i) 1 dwuosobowy voucher na wycieczkę do wykorzystania na warunkach określonych na voucherze o wartości 7.000,00 zł; (ii) 1 karta przedpłacona o wartości 1.000,00 zł oraz (iii) nagroda pieniężna w wysokości 889,00 zł. Łączna wartość całego zestawu wynosi 8.889,00 zł;

- 4.2. Pula nagród w Loterii wynosi 46.667,00 złotych brutto.

5. Odbiór nagrody

- 5.1. Zwycięzcy nagród, wylosowanych w Losowaniu i Losowaniu Finałowym są informowani o wygranej, najpóźniej w terminie 3 dni od dnia Losowania i Losowania Finałowego, za pośrednictwem bezpłatnego SMSa wysłanego na numer telefonu, z którego Zgłoszenie wysłano. W treści SMS Organizator informuje zwycięzcę, o wygranej, oraz o konieczności uzupełnienia Zgłoszenia, odsyłając do Regulaminu znajdującego się na stronie www.kroplaspport.pl. Zwycięzca w celu odbioru nagrody zobowiązany jest wypełnić wszystkie pola formularza zwycięzcy znajdującego się na stronie internetowej www.promocje.fortis..pl , pod rygorem utraty prawa do nagrody, wpisując w odpowiednich rubrykach:

- 5.1.1. imię, nazwisko oraz adres do doręczeń zwycięzcy w Polsce wraz z numerem telefonu zwycięzcy, zgodnym z numerem, z którego dokonał Zgłoszenia, wylosowane jako zwycięskie;
- 5.1.2. załączyć czytelne zdjęcia/skany paragonu fiskalnego z kasy fiskalnej Sklepu, dokumentującego nabycie Produktu Promocyjnego;
- 5.1.3. oświadczyć, poprzez zaznaczenie pola checkbox'a, iż (i) zwycięzca jest osobą uprawnioną do udziału w Loterii, w myśl pkt 2 powyżej; (ii) zwycięzca zapoznał się z

regulaminem Loterii i akceptuje jego warunki, (iii) zwycięzca kupił Produkty Promocyjne, a zgłoszony paragon fiskalny jest autentyczny i nie został podrobiony ani przerobiony; (iv) zwycięzca wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych dla celów Loterii.

- 5.2. Zwycięzca powinien podać dane, o których mowa w pkt 5.1. powyżej w terminie 3 dni od dnia wysłania do zwycięzcy SMS z informacją o wygranej. W przypadku, gdy zwycięzca nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.1. powyżej, traci prawo do nagrody, a pierwsza osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.1. powyżej, w terminie 2 dni, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez zwycięzcę. Pierwsza osoba z listy rezerwowej powinna podać dane, o których mowa w pkt 5.1. powyżej w terminie 3 dni od dnia wysłania do 1 zwycięzcy rezerwowego SMS z informacją o wygranej. W przypadku, gdy pierwsza osoba z listy rezerwowej nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.1. powyżej, traci prawo do nagrody, a druga osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.1. powyżej, w terminie 2 dni, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez pierwszą osobę z listy rezerwowej. Druga osoba z listy rezerwowej powinna podać dane, o których mowa w pkt 5.1. powyżej w terminie 3 dni od dnia wysłania do zwycięzcy SMS z informacją o wygranej.
- 5.3. Wszystkie nagrody w Loterii, zgodnie z wyborem Zwycięzcy, zostaną wysłane na adres podany przez Zwycięzcę w sposób opisany w pkt 5.1. powyżej, za pośrednictwem przesyłki kurierskiej.
- 5.4. Nagrody w niniejszej Loterii są wydawane zwycięzcom zgodnie z art. 41 ust. 7 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2016r., poz. 2032).
- 5.5. Zwycięzca nie może żądać wymiany nagrody na inną nagrodę. Za wygrane nagrody nie przysługuje ekwiwalent pieniężny.
- 5.6. Wszystkie nagrody w Loterii są wydawane najpóźniej do dnia 15 listopada 2017 roku. Nieodebrane nagrody w Loterii pozostają własnością Organizatora.

6. Komisja

- 6.1. Organizator powołał wewnętrzną komisję nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii i wydał regulamin jej działania.

- 6.2. W skład komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia w zakresie przepisów o grach hazardowych i Regulaminu.
- 6.3. Komisja nadzoruje wykonanie przez Organizatora wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu.
- 6.4. Komisja jest organem przeprowadzającym postępowanie reklamacyjne.

7. Postępowanie reklamacyjne

- 7.1. Każdemu Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji od dnia rozpoczęcia Loterii do dnia 29 listopada 2017 roku. Reklamacje wniesione po upływie powyższego terminu lub doręczone do Organizatora po dniu 4 grudnia 2017 r. nie są rozpatrywane pomimo ich prawidłowego wniesienia zgodnie z datą stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację.
- 7.2. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać dokładne dane Uczestnika zgłaszającego reklamację (imię i nazwisko Uczestnika, dokładny adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym reklamującego) datę i miejsce zdarzenia którego dotyczy reklamacja, rodzaj gry oraz przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
- 7.3. Reklamacje należy kierować na piśmie drogą pocztową na adres Organizatora:
FORTIS – KOBYLŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI Spółka jawna
ul. Gawińskiego 7
01 – 645 Warszawa
z dopiskiem: reklamacja loterii – " **Wygraj wycieczkę i zakupy z Coca-Cola** "
- 7.4. Reklamacje są rozpatrywane przez Komisję zgodnie z Regulaminem pracy wewnętrznej komisji nadzorującej przebieg loterii promocyjnej.
- 7.5. Osoba wnosząca reklamację jest powiadamiana o rozstrzygnięciu Komisji za pomocą listu poleconego najpóźniej w terminie 10 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora, jednak nie później niż do dnia 14 grudnia 2017r.
- 7.6. Roszczenia związane z udziałem w loterii promocyjnej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.

7.7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

8. Postanowienia końcowe

8.1. Regulamin niniejszej Loterii dostępny jest do wglądu na stronie internetowej Loterii pod adresem: www.promocje.fortis.pl oraz w siedzibie Organizatora w Warszawie przy ul. Gawińskiego 7. Na pisemny wniosek Uczestnika Organizator zobowiązany jest wysłać do Uczestnika Regulamin Loterii drogą pocztową.

8.2. Uczestnik przed przystąpieniem do Loterii powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać określonych w Regulaminie zasad Loterii, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii.

8.3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Loterii określone są w niniejszym Regulaminie oraz we właściwych przepisach prawa.

8.4. Na żądanie Zwycięzcy, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminu wynikających z treści art. 20 ustawy o grach hazardowych.

8.5. Zwycięzca wyraża zgodę na przetwarzanie podanych w Zgłoszeniu i oświadczeniu, o którym mowa w 5.1. powyżej danych osobowych przez FORTIS – KOBYLÍŃSKI, DAWIEC, CHRABONSHCZEWSKI Sp.j. z siedzibą w Warszawie, w celu przeprowadzenia loterii promocyjnej „Kropla pełna nagród” (w tym w celu ustalenia zwycięzców loterii i wydania im nagród). Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ww. celach jest FORTIS – KOBYLÍŃSKI, DAWIEC, CHRABONSHCZEWSKI Sp.j. z siedzibą w Warszawie. Zwycięzcom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania. Zwycięzca oświadcza, iż został poinformowany o dobrowolności podania jego danych osobowych jak również o fakcie, iż podanie jego danych osobowych jest niezbędne w celu ustalenia zwycięzców loterii i wydania im nagród.