

## **REGULAMIN KONKURSU**

### **„Radość daje mi...”**

#### **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

##### **§ 1**

Organizatorem konkursu „Radość daje mi...” (dalej Konkurs) jest PMICOMBERA Sp. z o. o., 04-116 Warszawa, ul. Filomatów 27, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000050276, kapitał zakładowy: 104 000,00 zł, NIP 952-00-13-172 (dalej Organizator).

##### **§ 2**

Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 Kodeksu cywilnego.

##### **§ 3**

Konkurs rozpoczyna się w dniu 14 września 2017 r. i trwa do dnia 20 kwietnia 2018 r. (dzień zakończenia postępowania reklamacyjnego).

##### **§ 4**

Konkurs organizowany jest w sklepach, o których mowa w §6, na obszarze całej Polski, na podstawie niniejszego regulaminu (dalej Regulamin).

##### **§ 5**

Regulamin Konkursu jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na stronie [www.radoscdajemi.pl](http://www.radoscdajemi.pl) przez cały okres trwania Konkursu.

##### **§ 6**

Sprzedaż towarów uprawniających do udziału w Konkursie jest prowadzona na terenie całej Polski od 14 września 2017 r. do 7 listopada 2017 r. (dalej Okres Sprzedaży Promocyjnej). Towarami objętymi Konkursem są wszystkie produkty znajdujące się w ofercie handlowej spółki LOTTE Wedel sp. z o. o. poza cukierkami sprzedawanymi na wagę, tj. tzw. „luzem” (dalej Produkty Promocyjne), dostępne w sprzedaży we wszystkich sklepach należących do sieci „Groszek”, „ABC”, „Delikatesy Centrum”, „Eurosklep” i „EKO” (dalej Sklepy Promocyjne).

##### **§ 7**

Do nadzoru nad prawidłowością urządzania Konkursu, w tym wyłonienia zwycięzców w Konkursie i rozstrzygnięcia reklamacji, Organizator powołał wewnętrzną Komisję Nadzoru. W skład Komisji wchodzi: przedstawiciel Organizatora, LOTTE Wedel sp. z o.o. oraz osoba zaufania publicznego.

##### **§ 8**

Przystąpienie do Konkursu jest równoznaczne z zaznajomieniem się przez uczestnika z Regulaminem w całości. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad.

##### **§ 9**

Uczestnictwo w Konkursie jest dobrowolne.

## II. WARUNKI UDZIAŁU W KONKURSIE

### § 10

W Konkursie mogą uczestniczyć osoby fizyczne mające ukończone 18 lat, mające adres zamieszkania na terenie Polski, nabywające Produkty Promocyjne jako konsumenci w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego i będące użytkownikami sieci komórkowej GSM.

### § 11

W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy: Organizatora Konkursu, LOTTE Wedel sp. z o.o., wszyscy niezależnie od rodzaju umowy z pracodawcą, a także członkowie ich najbliższych rodzin. Przez najbliższych członków rodziny rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, pasierba, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów.

### § 12

W Konkursie może wziąć udział uczestnik spełniający warunki określone w §10 i §11, który:

1. w Okresie Sprzedaży Promocyjnej dokona zakupu w Sklepie Promocyjnym Produktu lub Produktów Promocyjnych, o łącznej wartości minimum 15,00 zł brutto (dalej Zakup Promocyjny). Zakup Promocyjny musi być udokumentowany jednym dowodem zakupu (dalej Dowód Zakupu) tj. paragonem fiskalnym albo fakturą VAT wystawioną na osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej (tj. bez NIP nabywcy);
2. pobierze i zachowa dowód Zakupu Promocyjnego;
3. wykona pracę konkursową tj. odpowie na pytanie: „Co daje Ci dziecięcą radość?” (dalej Praca Konkursowa). Odpowiedź powinna być kreatywna i ciekawa. Praca Konkursowa nie może naruszać praw osób trzecich, w tym w szczególności: dóbr osobistych i praw autorskich oraz prawa do ochrony wizerunku. Uczestnik zapewnia, że jest twórcą zgłaszanej Pracy Konkursowej oraz, że przysługują mu niczym nieograniczone autorskie prawa majątkowe i osobiste do Pracy Konkursowej. Zapewnia również, że Praca Konkursowa nie narusza w żaden sposób praw autorskich bądź innych praw czy dóbr prawnie chronionych osób trzecich i jest wyłącznie efektem osobistej działalności uczestnika i nie została uprzednio nigdzie opublikowana;
4. w okresie od dnia 14 września 2017 r. od godziny 00:00:00 do dnia 7 listopada 2017 r. do godziny 23:59:59 zgłosi się prawidłowo do Konkursu za pomocą wiadomości tekstowej SMS wysłanej z telefonu komórkowego na numer 7055. Koszt wysłania jednego SMS-a na numer 7055 wynosi 0,50 zł netto (bez VAT) / 0,62 zł z VAT. Koszt wysłania wiadomości SMS ponosi uczestnik Konkursu. Każdy uczestnik Konkursu powinien mieć wyłączoną blokadę SMS Premium;
5. wymagany format wiadomości - według wzoru: WEDEL.NUMER DOWODU ZAKUPU.PRACA KONKURSOWA. Numer paragonu fiskalnego znajduje się najczęściej w prawej górnej stronie paragonu, na linii daty dokonania zakupu. Całkowita długość treści wiadomości SMS przesłanej przez uczestnika Konkursu na numer wskazany powyżej nie może przekraczać 160 znaków (ze spacjami). UWAGA: W zależności od sposobu rozliczania wiadomości SMS stosowanego przez operatorów telefonii komórkowej lub/i uwarunkowań technicznych modelu telefonu użytego w tym celu przez uczestnika Konkursu, faktyczna długość wiadomości SMS zgłoszonej do Konkursu przez uczestnika może być różna. W szczególności dotyczy to wiadomości SMS zawierających polskie

znaki diakrytyczne. W związku z czym przed wysłaniem zgłoszenia uczestnik powinien upewnić się, że treść zgłoszenia nie przekracza ilości znaków wskazanej powyżej;

6. do zakończenia Konkursu zachowa Dowód Zakupu, który został wymieniony w zgłoszeniu. W przypadku wysłania kilku zgłoszeń spełniających warunki udziału w Konkursie, zachowa wszystkie Dowody Zakupu wymienione w zgłoszeniach.

#### § 13

Niedopuszczalne jest zgłaszanie do Konkursu Pracy Konkursowej, która:

- a. narusza prawa osób trzecich, w szczególności prawa autorskie i pokrewne, dobra osobiste oraz prawa własności intelektualnej;
- b. zawiera treści niezgodne z prawem lub dobrymi obyczajami, w szczególności obraźliwe, wulgarne, pornograficzne, propagujące przemoc, nienawiść rasową lub religijną;
- c. zawiera przekazy reklamowy;
- d. jest spamem lub niezamówioną informacją handlową;
- e. zawiera wirusy.

#### § 14

1. W Konkursie są uwzględnione jedynie SMS-y wysłane za pomocą telefonu komórkowego za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej korzystających z polskich zasobów numeracji, z możliwością identyfikacji numeru telefonu, z którego SMS jest wysyłany, w szczególności nie będą uwzględniane SMS-y wysyłane za pomocą Internetu.
2. Do udziału w Konkursie Organizator przyjmuje zgłoszenia zawierające zarówno małe, jak i wielkie litery.
3. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o dotarciu zgłoszenia do Organizatora, należy przez to rozumieć wpływ zgłoszenia na serwer systemu teleinformatycznego przyjmującego zgłoszenie.
4. Zgłoszenia są zapisywane na serwerze systemu teleinformatycznego przyjmującego zgłoszenie.

#### § 15

1. Dowód Zakupu na potrzeby niniejszego Konkursu musi być oryginalny, czytelny i prawdziwy tzn. taki, który został wystawiony przez Sklep Promocyjny, którego nazwa i adres znajdują się na Dowodzie Zakupu i który nie jest sfałszowany.
2. Dowód Zakupu ma dotyczyć Zakupu Promocyjnego.
3. Dowodem zakupu na potrzeby niniejszego Konkursu nie jest w szczególności jego: - kserokopia, - kopia notarialnie poświadczona, - wtórnik, - odpis, - duplikat, - skan, - zdjęcie.
4. Na liście zakupów na Dowodzie Zakupu musi znajdować się słowo lub skrót pozwalające stwierdzić, iż zakup dotyczył Produktów Promocyjnych, bądź też na Dowodzie Zakupu widnieje inne oznaczenie pozwalające stwierdzić, iż zakup dotyczy Produktów Promocyjnych. Jeśli z treści Dowodu Zakupu nie wynikają jasno powyższe warunki, uczestnik zobowiązany jest potwierdzić to w sklepie (pieczętka sklepu i podpis jego przedstawiciela).
5. Data zakupu widniejąca na Dowodzie Zakupu nie może być późniejsza niż data wysłania SMS ze zgłoszeniem udziału w Konkursie.

#### § 16

Każdy uczestnik, który dokona w Okresie Sprzedaży Promocyjnej jednorazowego zakupu Produktów Promocyjnych na jednym Dowodzie Zakupu na kwotę stanowiącą wielokrotność 15 zł brutto, ma prawo do wysłania większej liczby SMS-ów, odpowiadającej liczbie wielokrotności zakupionej wartości Produktów Promocyjnych. Na przykład zakup Produktów Promocyjnych za równowartość 50 zł brutto uprawnia uczestnika Loterii do wysłania 3 SMS-ów. Wysłanie większej liczby wiadomości SMS niż możliwość udokumentowania Dowodem Zakupu / Dowodami Zakupu skutkuje odebraniem prawa do nagrody. Zakupy z różnych Dowodów Zakupu nie sumują się i nie uprawniają do przesłania większej liczby SMS-ów.

#### § 15

1. Po przesłaniu przez uczestnika zgłoszenia do Konkursu w postaci wiadomości tekstowej SMS, o której mowa w §12 ust.4, uczestnik otrzymuje potwierdzenie przystąpienia do Konkursu w postaci zwrotnej, bezpłatnej wiadomości tekstowej SMS, przesłanej na numer telefonu, z którego dokonano zgłoszenia. Wiadomość o treści: *„PMICombera-Dziękujemy za zgłoszenie do konkursu "Radosc daje mi". Zwyczców powiadomimy telefonicznie. Koszt SMS 0,62zł z VAT. Regulamin na [www.radoscdajemi.pl](http://www.radoscdajemi.pl)”*
2. Zgłoszenia SMS o nieprawidłowej treści tj. sprzecznej ze wzorem podanym w §12 ust.4 albo dokonane po upływie terminu określonego w §12 ust.4 nie będą brały udziału w Konkursie.
3. Uczestnik Konkursu poprzez fakt przystąpienia do Konkursu, wyraża zgodę na otrzymywanie bezpłatnej wiadomości tekstowej SMS informującej o przyjęciu do Konkursu zgłoszenia wysłanego za pomocą wiadomości tekstowej SMS, o której mowa w §17 ust.1.

#### § 18

1. Uczestnik w ramach swojego udziału w Konkursie może korzystać wyłącznie z jednego numeru telefonu. Jako numer telefonu właściwy dla danego uczestnika rozumie się wyłącznie numer, z którego zostało wysłane pierwsze zgłoszenie danego uczestnika do Konkursu. Każdy numer telefonu traktowany jest w Konkursie jako odrębny uczestnik. Zgłoszenie udziału w Konkursie przez tego samego uczestnika przy użyciu innego numeru telefonu stanowi rażące naruszenie Regulaminu i jest podstawą wykluczenia danej osoby z udziału w Konkursie i pozbawienia jej prawa do nagrody.
2. Jedna osoba oraz jedno gospodarstwo domowe (przez termin „gospodarstwo domowe” Organizator rozumie ten sam adres zamieszkania lub korespondencyjny lub zameldowania uczestników Konkursu) może otrzymać w Konkursie maksymalnie jedną nagrodę danego rodzaju.
3. Niedopuszczalne jest stosowanie przez uczestników systemów technicznych oraz organizacyjnych, zwiększających prawdopodobieństwo wygranej. Uczestnik, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego przez Organizatora zostanie wykluczony z Konkursu.
4. Zakazane jest generowanie tzw. „sztucznego ruchu”, korzystanie w ramach Konkursu z urządzeń, które automatycznie wysyłają wiadomości SMS oraz wykorzystywanie innych sposobów wysyłania wiadomości SMS odmiennych niż osobiste wysłanie ich z telefonu komórkowego (wyklucza to możliwość korzystania z modemów GSM podłączonych do komputera lub telefonów komórkowych podłączonych do komputera). Organizator, po

przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, zastrzega sobie prawo do odrzucenia zgłoszeń przesłanych za pomocą zakazanych w Konkursie urządzeń/sposobów i wykluczenia z Konkursu uczestnika dokonującego takiego naruszenia.

5. Na każdym etapie przebiegu Konkursu Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy uczestnik spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie. W tym celu może żądać od uczestnika złożenia określonych oświadczeń, podania określonych danych bądź doręczenia zdjęć dowodów zakupów zgłoszonych przez uczestnika lub innych potwierdzeń niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w Konkursie. Niespełnienie warunków wynikających z niniejszego regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań po przeprowadzeniu przez Organizatora postępowania wyjaśniającego, może spowodować wykluczenie danego uczestnika z Konkursu.
6. Na potrzeby postępowania wyjaśniającego, niezwiązanego z powiadomieniem o wynikach i weryfikacją prawa do nagrody, o której mowa w §22, Organizator ustanawia dodatkową komunikację za pomocą bezpłatnej wiadomości SMS wysyłanej do uczestnika. Po wystosowaniu prośby o wyjaśnienie przesłanej w bezpłatnej wiadomości SMS na numer ze zgłoszenia, Organizator będzie dawał uczestnikowi maksymalnie cztery dni na udzielenie odpowiedzi. Odpowiedź może polegać na przesłaniu w wiadomości SMS zdjęć Dowodów Zakupów zgłoszonych przez uczestnika lub innych potwierdzeń. Koszt SMSa zgodny z taryfą operatora uczestnika. Organizator może wystąpić z prośbą o wyjaśnienie do dnia 14 lutego 2018 r.
7. Organizator zastrzega sobie możliwość weryfikacji Dowodów Zakupu bezpośrednio w Sklepie Promocyjnym, z którego pochodzi zgłoszony Dowód Zakupu.

### III. NAGRODY I WYŁANIANIE ZWYCIĘCÓW

#### § 20

Pula nagród o wartości 247 924. zł brutto obejmuje:

1. Nagroda etapu - samochód Suzuki Baleno 1,2 premium o wartości 48 790 zł brutto wraz z nagrodą pieniężną 5421. zł przeznaczoną na zapłatę podatku dochodowego od wygranej w Konkursie – 4 nagrody (po jednej przyznawanej w każdym etapie).
2. Nagroda dzienna - karta przedpłacona wydana przez mBank S.A. z doładowaniem o wartości 100 zł brutto wraz z nagrodą pieniężną 11 zł przeznaczoną na zapłatę podatku dochodowego od wygranej w Konkursie. Karta do wykorzystania zgodnie z regulaminem zamieszczonym na stronie [www.radoscdajemi.pl](http://www.radoscdajemi.pl). Karta ważna do 31.08.2018 r. W przypadku niepełnego wykorzystania karty nie jest wypłacana różnica – 280 nagród (po pięć przyznawanych w każdym dniu).

#### § 21

1. Konkurs ma na celu przyznanie nagród tym spośród uczestników Konkursu, którzy najciekawiej, w najbardziej kreatywny sposób w ocenie Komisji wykonali Pracę Konkursową.
2. Konkurs odbywa się w 4 etapach:
  - f. I etap dla zgłoszeń do Konkursu, które wpłynęły do Organizatora od 14 września 2017 r. od godziny 00.00 do 27 września 2017 r. do godziny 23.59;

- g. II etap dla zgłoszeń do Konkursu, które wpłynęły do Organizatora od 28 września 2017 r. od godziny 00.00 do 11 października 2017 r. do godziny 23.59;
  - h. III etap dla zgłoszeń do Konkursu, które wpłynęły do Organizatora od 12 października 2017 r. od godziny 00.00 do 25 października 2017 r. do godziny 23.59;
  - i. IV etap dla zgłoszeń do Konkursu, które wpłynęły do Organizatora od 26 października 2017 r. od godziny 00.00 do 7 listopada 2017 r. do godziny 23.59;
3. W każdym etapie Komisja dokonuje wyboru najlepszych i kolejno wyróżniających się Prac Konkursowych. Komisja dokonuje wyboru w dniach:
- a. Dla I etapu w dniu 6 października 2017 r.;
  - b. Dla II etapu w dniu 20 października 2017 r.;
  - c. Dla III etapu w dniu 6 listopada 2017 r.;
  - d. Dla IV etapu w dniu 16 listopada 2017 r.
4. Dla Każdego etapu Komisja wybiera:
- a. Dla zgłoszeń, które zostały zarejestrowane do systemu określonego dnia danego etapu od godziny 00.00.00 do godziny 23.59.59 – 5 laureatów nagród dziennych i 5 laureatów rezerwowych dla nagród dziennych.
  - b. Spośród wszystkich laureatów nagród dziennych z danego etapu – laureata nagrody etapu i 3 laureatów rezerwowych dla nagrody etapu.
5. Komisja sporządza protokół z przeprowadzonych czynności.
6. W przypadku, gdy zdobywcą nagrody będzie jakakolwiek osoba, która nie spełnia warunków określonych w niniejszym Regulaminie, osoba taka traci prawo do nagrody.
7. W Konkursie można uzyskać tylko jedno prawo do nagrody danego rodzaju.
8. Laureaci nagród nie mogą przenieść prawa do nagrody na osoby trzecie. Nie przysługuje im również prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani otrzymania ekwiwalentu pieniężnego. Nagroda nie podlega wymianie na jakiegokolwiek inne nagrody rzeczowe.

#### IV. WERYFIKACJA I WYDANIE NAGRÓD

##### § 22

##### Weryfikacja prawa do nagrody:

1. Laureaci nagród są o tym fakcie powiadamiani telefonicznie na wskazany w zgłoszeniu numer telefonu. Podczas rozmowy telefonicznej są powiadamiani o dalszych krokach weryfikacji.
2. W ciągu 5 dni roboczych po dokonaniu wyboru podejmowane są próby nawiązania połączenia telefonicznego. Próba nawiązania połączenia telefonicznego z wybraną osobą podejmowana jest do momentu przeprowadzenia rozmowy, jednak nie dłużej niż trzy razy. Przez nieudaną próbę połączenia należy rozumieć nie odbieranie połączenia przez co najmniej 5 sygnałów, włączenie się poczty głosowej lub brak możliwości połączenia się z użytkownikiem numeru (w szczególności brak zasięgu, wyłączony aparat, zgłoszenie się sygnału faksu lub automatycznej sekretarki).
3. Podczas rozmowy, w celu weryfikacji prawa do nagrody, uczestnik jest proszony o przesłanie w ciągu czterech dni roboczych na adres Organizatora:
  - a. Oryginału Dowodu Zakupu / Dowodów Zakupu dokumentujących dokonanie Zakupu Promocyjnego (zgodny z opisem w §12 ust.1), na kwotę odpowiadającą ilości

zgłoszeń SMS-owych (zgodnie z zasadą opisaną w §12 ust.4 i §16), które nadeszły do Organizatora do momentu danego wyłaniania zwycięzców.

- b. Pisemnych oświadczeń o spełnieniu warunków udziału w Konkursie. (Treść oświadczeń: „*Oświadczam, że mam ukończone 18 lat*”; *Oświadczam, że zapoznałem się i akceptuję regulamin Konkursu "Radość daje mi..."*”; „*Oświadczam, że zgłaszana przeze mnie Praca Konkursowa – odpowiedź na pytanie, nie narusza praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich i pokrewnych, dóbr osobistych oraz praw własności intelektualnej, w tym w szczególności: dóbr osobistych i praw autorskich oraz prawa do ochrony wizerunku. Zapewniam, że jestem twórcą zgłaszanej Pracy Konkursowej oraz, że przysługują mu niczym nieograniczone autorskie prawa majątkowe i osobiste do Pracy Konkursowej. Zapewniam, że Praca Konkursowa nie narusza w żaden sposób praw autorskich bądź innych praw czy dóbr prawnie chronionych osób trzecich i jest wyłącznie efektem mojej działalności i nie została uprzednio nigdzie opublikowana*”; „*Oświadczam, że nie jestem pracownikiem Organizatora Konkursu „Radość daje mi...” PMICOMBERA Sp. z o. o., 04-116 Warszawa, ul. Filomatów 27, pracownikiem LOTTE Wedel sp. z o.o., niezależnie od rodzaju umowy z pracodawcą, a także członkiem ich najbliższych rodzin. Przez najbliższych członków rodziny rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, pasierba, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów.*”; „*Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Organizatora Konkursu " Radość daje mi..." PMICOMBERA Sp. z o. o., 04-116 Warszawa, ul. Filomatów 27 na warunkach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922). Administratorem danych osobowych uczestników Konkursu jest LOTTE Wedel sp. z o.o. ul. Zamoyskiego 28/30, 03-801 Warszawa. Dane osobowe będą zbierane i przetwarzane wyłącznie w celu przeprowadzenia Konkursu „Radość daje mi...”. Każdy z uczestników Konkursu ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednocześnie niezbędne dla potrzeb wydania nagród w Konkursie oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.*”
- c. Swoich danych tj. numer telefonu komórkowego, z którego dokonano zgłoszenia, imienia, nazwiska, adresu do korespondencji.
- d. Powyższe dane i oświadczenia można wypełnić korzystając z przygotowanego przez Organizatora formularza. Formularz do pobrania ze strony [www.radoscdajemi.pl](http://www.radoscdajemi.pl). Przyjmowane są również dane i oświadczenia napisane nie na formularzu proponowanym przez Organizatora, z zastrzeżeniem, iż muszą się na nich znaleźć wszystkie wymagane informacje.
4. Uczestnik jest traktowany jako powiadomiony o wynikach w dniu przeprowadzenia rozmowy telefonicznej informującej o nagrodzie zgodnie z § 22 ust.1, ust. 2 i ust.3.
5. Jeżeli w ciągu 8 dni roboczych od wymaganego dnia nadania listu zgodnie z § 22 ust.3 Organizator nie otrzyma określonych w § 22 ust.3 danych i oświadczeń albo gdy pomimo podjęcia wyżej opisanych prób zrealizowania połączenia telefonicznego z laureatem nie uda się przeprowadzić z nim rozmowy uprawnienie do danej nagrody przechodzi na laureata rezerwowego nr 1 dla danej nagrody. Postępowanie z laureatem rezerwowym nr 1 dla danej nagrody odbywa się na takich samych zasadach, jak w przypadku laureata nagrody. Jeżeli po

zakończeniu postępowania dotyczącego laureata rezerwowego nr 1 dla danej nagrody Organizator nie otrzyma określonych w § 22 ust.3 danych i oświadczeń albo gdy pomimo podjęcia wyżej opisanych prób zrealizowania połączenia telefonicznego z laureatem rezerwowym nr 1 dla danej nagrody nie uda się przeprowadzić z nim rozmowy uprawnienie do danej nagrody przechodzi na kolejnego laureata rezerwowego dla danej nagrody. Postępowanie z kolejnym laureatem rezerwowym dla danej nagrody odbywa się na takich samych zasadach, jak w przypadku laureata nagrody. Powyższe postępowanie jest prowadzone do wyczerpania laureatów rezerwowych dla danej nagrody, jednak nie dłużej niż do: w przypadku I etapu do 15 stycznia 2018 r., w przypadku II etapu do 30 stycznia 2018 r., w przypadku III etapu do 13 lutego 2018 r. i w przypadku IV etapu do 23 lutego 2018 r.

6. Lista zwycięzców w postaci imienia, pierwszej litery nazwiska oraz miasta zamieszkania publikowana jest na stronie: [www.radoscdajemi.pl](http://www.radoscdajemi.pl) na bieżąco po zakończeniu weryfikacji każdego etapu Konkursu tj. dla I etapu najpóźniej od 16 stycznia 2018 r. do 20 kwietnia 2017 r., dla II etapu najpóźniej od 31 stycznia 2017 r. do 20 kwietnia 2018 r., dla III etapu najpóźniej od 14 lutego 2018 r. do 20 kwietnia 2018 r. i dla IV etapu najpóźniej od 26 lutego 2018 r. do 20 kwietnia 2018 r.

#### § 23

1. Wydanie nagród następuje zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi. Dodatkowa nagroda pieniężna w całości jest potrącona na poczet zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2016 r. poz. 2032) i zostaje przekazana przez Organizatora na rachunek właściwego urzędu skarbowego.
2. Nagrody w postaci kart przedpłaconych są wysłane przesyłką kurierską albo listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres wskazany podczas procesu weryfikacji prawa do nagrody.
3. Nagroda w postaci samochodu jest wydawana w salonie Grupa PGD Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością Spółka Komandytowa, Oddział Centrum Motoryzacyjne Toruńska Fiat Euromobil, ul. Krasnobrodzka 5, 03-214 Warszawa Organizator nie pokrywa kosztów związanych z odbiorem nagrody w postaci samochodu, a w szczególności z przyjazdem po jej odbiór.
4. Nagrody są wydawane najpóźniej do dnia 2 marca 2018 r.
5. Nieodebranie nagrody oznacza rezygnację z nagrody.

### V. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

#### § 24

Reklamacje mogą być zgłaszane przez uczestników Konkursu na piśmie od 14 września 2017 r. najpóźniej do 2 kwietnia 2018 r. Decyduje data stempla pocztowego.

#### § 25

Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej (listem poleconym) na adres Organizatora z dopiskiem „Reklamacja” (dopisek nie jest



obowiązkowy). Pisemna reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, adres uczestnika oraz treść roszczenia.

#### § 26

Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni od dnia wpłynięcia reklamacji, włączając w to wysłanie zawiadomienia uczestnika o wyniku reklamacji. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

### VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

#### § 27

1. Dane osobowe uczestników Konkursu są przetwarzane zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922).
2. Administratorem danych osobowych uczestników Konkursu jest LOTTE Wedel sp. z o.o. ul. Zamoyskiego 28/30, 03-801 Warszawa. Dane uczestników Konkursu są przetwarzane jedynie w celach związanych z organizacją i przeprowadzeniem Konkursu. Każdy z uczestników Konkursu ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednocześnie niezbędne dla potrzeb rozstrzygnięcia konkursu oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.

#### § 28

Prawa i obowiązki Organizatora i uczestników Konkursu określone są w niniejszym Regulaminie oraz we właściwych przepisach obowiązującego prawa.