

**REGULAMIN**  
**LOTERII PROMOCYJNEJ**  
**„Loteria Urodzinowa Delikatesów Centrum”**

**§ 1**

**ORGANIZATOR**

1. Loteria promocyjna pod nazwą: „Loteria Urodzinowa Delikatesów Centrum” („Loteria”) jest prowadzona na zasadach niniejszego regulaminu („Regulamin”). Organizatorem Loterii jest IQFM Sp. z o.o., ul. Marynarska 19a, 02-674 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000211059, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca numer NIP: 5252304009, Regon 015746452 („Organizator”).
2. Loteria prowadzona jest na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Celnej w Warszawie oraz zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. z 2016, poz. 471).

**§ 2**

**PRZEDMIOT LOTERII**

Przedmiotem Loterii są wyłącznie produkty sprzedawane w sklepach sieci „Delikatesów Centrum” z wyjątkiem alkoholu, wyrobów tytoniowych i leków („Produkty”).

**§ 3**

**CZAS TRWANIA LOTERII**

1. Loteria rozpoczyna się dnia 08.09.2016 roku i trwa do dnia 08.03.2017 roku, który jest ostatecznym dniem zakończenia procedury reklamacyjnej.
2. Sprzedaż Produktów odbywa się w terminie od dnia 08.09.2016 roku do dnia 20.10.2016 roku. Zakup Produktów przed lub po ww. terminie nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii.

#### § 4

#### ZASIĘG TERYTORIALNY LOTERII

Loteria urządzana jest na obszarze całej Polski wyłącznie w sklepach sieci „Delikatesy Centrum” („Sklepy”).

#### § 5

#### UCZESTNICTWO W LOTERII

1. Uczestnikiem Loterii może być każda osoba fizyczna zamieszkała na terenie Polski, dokonująca zakupu Produktów w Sklepach będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego, która ukończyła 18 lat („Uczestnik”). W Loterii nie mogą uczestniczyć: pracownicy Organizatora, Eurocash Franczyza Sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach (62-052) ul. Wiśniowa 11, Emerson Polska Sp. z o.o. Sp.k. z siedzibą w Piotrkowie Trybunalskim (97-300), ul. Belzacka 176/178 i Sklepów. Przystępując do Loterii Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem, spełnia określone w nim warunki uczestnictwa i zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.
2. Aby wziąć udział w Loterii należy w terminie od dnia 08.09.2016 roku do dnia 20.10.2016 roku spełnić łącznie następujące warunki:
  - a. w dowolnym Sklepie dokonać jednorazowego zakupu (na jednym dowodzie zakupu) dowolnych Produktów dostępnych w danym Sklepie (z zastrzeżeniem par 2 Regulaminu) na kwotę nie mniejszą niż 20,00 zł brutto („Zakup Promocyjny”). W przypadku dowodów zakupu, na których widnieją zakupy towarów wyłączonych z Loterii zgodnie z par 2 Regulaminu, podstawą do wydania zdrapki promocyjnej będzie kwota dowodu zakupu pomniejszona o wartość towarów wyłączonych z Loterii,
  - b. bezpośrednio po dokonaniu Zakupu Promocyjnego odebrać zdrapkę promocyjną („Zdrapka”),
  - c. odsłonić pole zakryte farbą zdrapkową znajdujące się na Zdrapce.

Uczestnik jest zobowiązany zachować Zdrapkę oraz dowód Zakupu Promocyjnego w celu odbioru ewentualnej nagrody. Dowodem Zakupu Promocyjnego w Loterii może być: faktura, faktura VAT lub paragon fiskalny („Dowód Zakupu”).

3. Zdrapki są wydawane przez pracownika Sklepu bezpośrednio po dokonaniu zapłaty za Zakup Promocyjny. Po opuszczeniu Sklepu Uczestnik nie ma prawa żądania wydania Zdrapki. Zdrapki są wydawane do dnia 20.10.2016 roku lub do wyczerpania ich puli.
4. W przypadku, gdy Uczestnik dokona jednorazowego Zakupu Promocyjnego za wielokrotność kwoty 20,00 zł brutto, wówczas przysługuje mu prawo do odbioru wyłącznie jednej Zdrapki niezależnie od wartości dokonanego zakupu.
5. Każdy Uczestnik Loterii może otrzymać dowolną liczbę Zdrapek i tym samym wziąć udział w Loterii dowolną ilość razy, pod warunkiem, iż każdorazowo spełni warunki określone w pkt 2 niniejszego paragrafu.
6. Zdrapki wykonane są w formie papierowej karty. Na Zdrapce znajduje się kod kreskowy, indywidualny numer Zdrapki („Numer”) i pole zakryte farbą zdrapkową. W Loterii przewidziano dwa rodzaje Zdrapek:
  - a. Zdrapki wygrywające – pod polem pokrytym farbą zdrapkową znajduje się symbol / informacja o rodzaju nagrody, którą wygrywa Uczestnik. Do jednej Zdrapki wygrywającej przypisana jest jedna nagroda.
  - b. Zdrapki niewygrywające – pod polem pokrytym farbą zdrapkową znajduje się informacja o braku nagrody.

## **§ 6**

### **NAGRODY**

1. W Loterii przewidziano następujące nagrody:
  - a. Nagroda I stopnia - samochód osobowy marki Opel Karl wersja Essentia o wartości rynkowej 35.600,00 zł brutto wraz z dodatkową nagrodą pieniężną przeznaczoną na zapłatę podatku od wygranej w wysokości 3.956,00 zł (łącznie wartość jednej nagrody I stopnia wynosi 39.556,00 zł brutto) - 3 nagrody o łącznej wartości 118.668,00 zł brutto,
  - b. Nagroda II stopnia - nagroda pieniężna o wartości 200,00 zł brutto – 100 nagród o łącznej wartości 20.000,00 zł brutto,
  - c. Nagroda III stopnia - nagroda pieniężna o wartości 100,00 zł brutto – 500 nagród o łącznej wartości 50.000,00 zł brutto,
  - d. Nagroda IV stopnia - nagroda pieniężna o wartości 50,00 zł brutto – 1000 nagród o łącznej wartości 50.000,00 zł brutto,

- e. Nagroda V stopnia - torba bawełniana na zakupy z nadrukiem o wartości 5,68 zł brutto – 25.000 nagród o łącznej wartości 142.000,00 zł brutto.
2. Łączna wartość nagród wynosi 380.668,00 zł brutto.
3. Nagrody w niniejszej loterii są wydawane zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.

## § 7

### ZASADY PRYZNAWANIA NAGRÓD

1. Uczestnik dowiadyuje się o rodzaju wygranej nagrody w Loterii lub jej braku po odkryciu pola zakrytego farbą zdrapkową znajdującego się na Zdrapce. Uczestnik ma prawo do nagrody, jeżeli pod farbą zdrapkową znajduje się informacja/symbol wygranej nagrody („Laureat”). Laureat wygrywa taką nagrodę, jaka jest podana na Zdrapce po odkryciu farby zdrapkowej. Do jednej Zdrapki wygrywającej przypisana jest wyłącznie jedna nagroda.
2. Aby odebrać nagrodę V stopnia w postaci torby (określoną w par 6 pkt 1e Regulaminu) należy się zgłosić do pracownika Sklepu, w którym Laureat dokonał Zakupu Promocyjnego i odebrał Zdrapkę, w terminie od dnia 08.09.2016 roku do dnia 27.10.2016 roku w godzinach pracy danego Sklepu, okazać Dowód Zakupu Promocyjnego dokonanego w Sklepie, w którym Laureat odbiera torbę i przekazać Zdrapkę z oznaczeniem nagrody. Termin odbioru nagród określonych w par 6 pkt 1e Regulaminu upływa w dniu 27.10.2016 roku. Nagrody nieodebrane pozostają do dyspozycji Organizatora.
3. W wypadku, gdyby w momencie odbioru przez Laureata nagrody V stopnia w postaci torby w terminie określonym w par 7 pkt 2 Regulaminu w danym Sklepie zabrakło toreb, wówczas Laureat może zgłosić ten fakt drogą mailową na adres: [wszystkiegowygranego@iqfm.pl](mailto:wszystkiegowygranego@iqfm.pl) w terminie od 08.09.2016 roku do dnia 28.10.2016 roku podając swoje imię, nazwisko, Numer Zdrapki, adres Sklepu, w którym dokonał Zakupu Promocyjnego i zgłosił się po nagrodę. Laureat zostanie poinformowany, drogą mailową zwrotnie na adres, z którego wysłał informację o braku toreb w Sklepie, najpóźniej do dnia 04.11.2016 roku o konieczności odesłania na adres Organizatora tj. IQFM Sp. z o.o., ul. Marynarska 19a, 02-674 Warszawa oryginału Dowodu Zakupu Promocyjnego, oryginału Zdrapki z oznaczeniem nagrody i danych adresowych (wraz z miejscowością i

kołem pocztowym) potrzebnych do wysłania nagrody. Laureat jest zobowiązany wysłać oryginał Dowodu Zakupu Promocyjnego, oryginał Zdrapki z oznaczeniem nagrody i dane adresowe potrzebne do wysłania nagrody nie później niż do dnia 14.11.2016 roku listem poleconym lub przesyłką kurierską na adres Organizatora. O terminie dostarczenia listu poleconego i przesyłki kurierskiej decyduje data jej nadania, z zastrzeżeniem, że pod uwagę będą brane przesyłki, które wpłynęły na adres Organizatora nie później niż do dnia 28.11.2016 roku. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym pkt Regulaminu skutkuje utratą prawa do nagrody. W wypadku pozytywnej weryfikacji przesłanych dokumentów pod względem zgodności z zasadami Regulaminu Loterii i podania kompletnych danych adresowych nagroda w postaci torby jest wysyłana na adres podany przez Uczestnika najpóźniej do dnia 12.12.2016 roku. Możliwość odebrania torby w trybie opisanym w niniejszym pkt Regulaminu jest możliwa wyłącznie w wypadku, gdyby w terminie od dnia 08.09.2016 roku do dnia 27.10.2016 roku zabrakło toreb w danym Sklepie.

4. Aby odebrać nagrodę pieniężną II, III lub IV stopnia (określoną w par 6 pkt 1b, c, d, Regulaminu) lub nagrodę I stopnia w postaci samochodu (określoną w par 6 pkt 1a Regulaminu) należy zgłosić wygraną w terminie od godz. 00:00 dnia 08.09.2016 roku do godz. 23:59:59 dnia 27.10.2016 roku nie wcześniej niż po dokonaniu Zakupu Promocyjnego, za pośrednictwem formularza znajdującego się na stronie [www.wszystkiegwygranego.pl](http://www.wszystkiegwygranego.pl), której adres jest podany na Zdrapce („Formularz”).
5. Podczas zgłoszenia wygranej, o którym jest mowa w pkt 4 niniejszego paragrafu Laureat jest zobowiązany w Formularzu:
  - a. podać, przez wpisanie w odpowiednich polach, swoje dane w postaci: imienia, nazwiska, dokładnego adresu zamieszkania (wraz z kodem i miejscowością), adresu mailowego,
  - b. oznaczyć, przez zaznaczenie odpowiedniego pola, rodzaj wygranej nagrody (czy jest to nagroda rzeczowa, czy pieniężna) zgodnie z symbolem / informacją widoczną na wygrywającej Zdrapce po odsłonięciu pola pokrytego farbą zdrapkową,
  - c. podać, przez wpisanie w odpowiednim polu, Numer wygrywającej Zdrapki,
  - d. podać, przez wpisanie w odpowiednich polach: kwotę, datę i numer Dowodu Zakupu Promocyjnego, na podstawie którego Uczestnik otrzymał

- wygrywającą Zdrapkę z zastrzeżeniem, że data Dowodu Zakupu Promocyjnego nie może być późniejsza niż data wypełnienia Formularza,
- e. podać (w wypadku wygranej w postaci nagrody pieniężnej określonej w par 6 pkt 1b, c, d Regulaminu) numer konta bankowego konieczny do przelania nagrody,
  - f. wybrać (w wypadku wygranej w postaci nagrody pieniężnej określonej w par 6 pkt 1b, c, d Regulaminu) poprzez zaznaczenie odpowiedniej wartości, kwotę wygranej nagrody, która widnieje na wygrywającej Zdrapce po odsłonięciu pola pokrytego farbą zdrapkową,
  - g. wgrać nie więcej niż jeden skan lub zdjęcie tej strony wygrywającej Zdrapki, na której (po usunięciu farby zdrapkowej) jest uwidoczniiony symbol/informacja o rodzaju nagrody oraz Numer. Skan lub zdjęcie muszą być wgrane w sposób czytelny, umożliwiający weryfikację Numeru, który musi być tożsamy z Numerem podanym w odpowiednim polu Formularza (zgodnie z ppkt c niniejszego pkt) oraz umożliwiający weryfikację rodzaju nagrody, której symbol/informacja o rodzaju nagrody musi być tożsama z rodzajem nagrody określonym w Formularzu (zgodnie z ppkt b i f niniejszego pkt). Skan lub zdjęcie Zdrapki nie może być większe niż 5MB i musi być w formacie jpg, pdf lub png. Skany lub zdjęcia Zdrapek nie spełniające ww. warunków nie zostaną przyjęte przez system informatyczny obsługujący Formularze i nie zostaną uwzględnione w Loterii,
  - h. wgrać nie więcej niż jeden skan lub zdjęcie Dowodu Zakupu Promocyjnego, na podstawie którego Uczestnik otrzymał wygrywającą Zdrapkę, w sposób czytelny, umożliwiający weryfikację: kwoty, daty i numeru Dowodu Zakupu, które muszą być tożsame z kwotą, datą i numerem Dowodu Zakupu podanymi w odpowiednich polach Formularza (zgodnie z ppkt d niniejszego pkt). Data wgranego Dowodu Zakupu Promocyjnego nie może być późniejsza niż data wypełniania Formularza. Wgrany Dowód Zakupu musi spełniać warunki określone w par 5 pkt 2a Regulaminu. Skan lub zdjęcie Dowodu Zakupu Promocyjnego nie może być większe niż 5MB i musi być w formacie jpg, pdf lub png. Skany lub zdjęcia Dowodów Zakupu Promocyjnego nie

spełniające ww. warunków nie zostaną przyjęte przez system informatyczny obsługujący Formularze i nie zostaną uwzględnione w Loterii,

- i. potwierdzić (przez zaznaczenie odpowiedniego pola) zapoznanie się z treścią Regulaminu,
- j. wyrazić zgodę (poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola) na przetwarzanie podanych przez siebie danych w celu przeprowadzenia Loterii,
- k. potwierdzić (poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola), że nie należy do grona osób wyłączonych z Loterii określonych w par 5 pkt 1 Regulaminu,
- l. zatwierdzić Formularz poprzez kliknięcie polecenia „wyślij”/”zapisz”, które powoduje zarejestrowanie wypełnienia Formularza w systemie informatycznym Organizatora.

Po zatwierdzeniu Formularza Laureat otrzyma na adres e-mail podany w Formularzu potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia wygranej.

6. Ostateczny termin zgłaszania wygranych, o których jest mowa w pkt 4-5 niniejszego paragrafu upływa w dniu 27.10.2016 o godzinie 23:59:59. Zgłoszenie wygranej jest warunkiem koniecznym do uzyskania prawa do nagrody.
7. O terminie wypełnienia Formularza decyduje data jego zarejestrowania w systemie informatycznym Organizatora. Niespełnienie tego warunku skutkuje utratą prawa do nagrody.
8. W wypadku, gdy Formularz wysłany przez Uczestnika zostanie zweryfikowany pozytywnie, wówczas na adres e-mail podany w Formularzu Uczestnik otrzyma:
  - a. w przypadku Uczestnika, który zgłosił wygraną w postaci nagrody pieniężnej, wiadomość o przyznaniu prawa do nagrody oraz o sposobie jej przekazania, z zastrzeżeniem postanowień par 7 pkt 10 Regulaminu. Ww. wiadomość zostanie wysłana do Uczestnika najpóźniej do godz. 23:59:59 dnia 15.12.2016 roku,
  - b. w przypadku Uczestnika, który zgłosił wygraną nagrody w postaci samochodu, wiadomość o obowiązku i sposobie oraz terminie przesłania Organizatorowi dokumentów zgodnie z postanowieniami par 7 pkt 9 Regulaminu.

W przypadku, gdy Formularz wysłany przez Laureata zostanie zweryfikowany negatywnie, wówczas na adres e-mail podany w Formularzu Laureat otrzyma wiadomość, że jego Formularz nie przeszedł pozytywnie weryfikacji i w związku z tym prawo do nagrody nie zostało mu przyznane.

9. W przypadku wygranej w postaci samochodu Laureat jest zobowiązany przesłać na adres Organizatora listem poleconym lub przesyłką kurierską:
- a. oryginał Zdrapki wygrywającej samochód, której skan lub zdjęcie wgrał w Formularzu w celu jego weryfikacji,
  - b. oryginał Dowodu Zakupu Promocyjnego, którego skan lub zdjęcie wgrał w Formularzu w celu jego weryfikacji oraz
  - c. numer telefonu, który w wypadku pozytywnej weryfikacji przesłanych przez Uczestnika dokumentów posłuży Organizatorowi do kontaktu z Uczestnikiem w celu omówienia szczegółów przekazania nagrody.

Organizator informuje Laureata o obowiązku przesłania ww. dokumentów drogą mailową na adres podany przez Laureata w Formularzu najpóźniej do godz. 23:59:59 dnia 10.11.2016 roku. W takim przypadku weryfikowana osoba jest zobowiązana przesłać nie później niż do dnia 24.11.2016 roku wymagane dokumenty i kontaktowy numer telefonu listem poleconym lub przesyłką kurierską na adres: IQFM Sp. z o.o., ul. Marynarska 19a, 02-674 Warszawa. O terminie dostarczenia listu poleconego i przesyłki kurierskiej decyduje data jej nadania, z zastrzeżeniem, że pod uwagę brane są przesyłki, które wpłynęły na adres Organizatora nie później niż do dnia 08.12.2016 roku. Niespełnienie warunków opisanych w niniejszym pkt Regulaminu skutkuje utratą prawa do nagrody. W wypadku, gdy przesłane, zgodnie z postanowieniami niniejszego punktu dokumenty, zostaną pozytywnie zweryfikowane przez Organizatora, wówczas Laureat jest informowany o przyznaniu mu prawa do nagrody oraz o terminie i trybie jej przekazania mailowo na adres podany przez Laureata w Formularzu najpóźniej do dnia 15.12.2016 roku.

10. Dodatkowo Organizator ma prawo zażądać przesłania przez Laureata: oryginałów wszystkich Zdrapek, których Numery Laureat wpisał i których skany lub zdjęcia wgrał w Formularzach oraz oryginałów wszystkich Dowodów Zakupu Promocyjnego, których kwoty, daty i numery Laureat podał i których skany lub zdjęcia wgrał w Formularzach w celu ich weryfikacji. Organizator może przedstawić takie żądanie drogą mailową na adres podany przez Laureata w Formularzu najpóźniej do dnia 10.11.2016 roku. W takim przypadku weryfikowana osoba jest zobowiązana przesłać nie później niż do dnia 24.11.2016 roku wymagane dokumenty listem poleconym lub przesyłką kurierską na adres: IQFM Sp. z o.o., ul. Marynarska 19a, 02-674 Warszawa. O terminie dostarczenia



listu poleconego i przesyłki kurierskiej decyduje data jej nadania z zastrzeżeniem, że pod uwagę brane są przesyłki, które wpłynęły na adres Organizatora nie później niż do dnia 08.12.2016 roku. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym pkt Regulaminu skutkuje utratą prawa do nagrody. W wypadku, gdy przesłane, zgodnie z postanowieniami niniejszego punktu, dokumenty zostaną pozytywnie zweryfikowane przez Organizatora, wówczas Laureat jest informowany o przyznaniu mu prawa do nagrody lub nagród oraz o terminie i trybie jej przekazania mailowo na adres podany przez Laureata w Formularzu najpóźniej do dnia 15.12.2016 roku.

11. Wyłącznie Zdrapki i Dowody Zakupu Promocyjnego zweryfikowane jako autentyczne uprawniają ich posiadaczy do odbioru nagrody. Zdrapki i Dowody Zakupu Promocyjnego uszkodzone, sfalszowane lub noszące ślady przeróbek są nieważne i nie uprawniają ich posiadaczy do udziału w Loterii oraz odbioru nagrody.
12. Zdrapka, której Numer nie jest tożsamy z Numerem podanym przez Laureata w Formularzu i Numerem widniejącym na skanie lub zdjęciu Zdrapki wgranym w Formularzu lub dowód Zakupu Promocyjnego, którego kwota lub data lub numer nie będą tożsame z podanymi przez Laureata w Formularzu oraz kwotą, datą i numerem widniejącymi na skanie lub zdjęciu Dowodu Zakupu Promocyjnego wgranym w Formularzu, jak również Zdrapka, która nie posiada informacji / symbolu wygranej nagrody, nie posiada Numeru lub na której widoczny (po usunięciu farby zdrapkowej) rodzaj nagrody jest niezgodny z rodzajem nagrody określonym w Formularzu (zgodnie z pkt 5 ppkt b, f, g niniejszego paragrafu), Dowód Zakupu, którego data będzie późniejsza niż data wypełnienia Formularza, jak również Dowód Zakupu nie spełniający warunków określonych w par 5 pkt 2a Regulaminu nie uprawniają ich posiadaczy do odbioru nagrody.
13. Uczestnik może przedstawić dowolną liczbę Zdrapek wygrywających oraz zostać zwycięzcą dowolnej liczby nagród pod warunkiem spełnienia każdorazowo warunków określonych w par 5 pkt 2a i par 7 pkt 1-8 i 9-12 Regulaminu z zastrzeżeniem, że nie dotyczy to nagród w postaci samochodu tj. Uczestnik może wygrać w Loterii maksymalnie jedną nagrodę I stopnia w postaci samochodu.

## **§ 8**

### **OGŁOSZENIE WYNIKÓW**

Wyniki Loterii w postaci podania liczby wydanych nagród w Loterii udostępnione są do wglądu w siedzibie Organizatora oraz na stronie: [www.wszystkiegowygranego.pl](http://www.wszystkiegowygranego.pl) od dnia 22.12.2016 roku do dnia 03.02.2017 roku.

## **§ 9**

### **MIEJSCE I TERMIN WYDAWANIA NAGRÓD**

1. Nagrody V stopnia w postaci toreb są wydawane w terminach i w sposób określony w par 7 pkt 2-3 Regulaminu.
2. Nagrody pieniężne II, III i IV stopnia (określone w par 6 pkt 1b, c, d Regulaminu) są wysyłane przelewem na numer konta bankowego podany przez Laureata w Formularzu, o którym jest mowa w par 7 pkt 4-5 Regulaminu, najpóźniej do dnia 30.12.2016 roku.
3. Nagrody I stopnia w postaci samochodów (określone w par 6 pkt 1a Regulaminu) są do odbioru przez Uczestników w salonie samochodowym na terenie Warszawy wskazanym przez Organizatora w mailu informującym Laureata o przyznaniu mu prawa do nagrody, o którym jest mowa w par 7 pkt 9, najpóźniej do dnia 03.02.2017 roku. Nagrody w postaci samochodu są wydawane wyłącznie za podpisaniem potwierdzenia odbioru nagrody.
4. Nagrody nieodebrane w trybie pkt 1 - 3 niniejszego paragrafu pozostają do dyspozycji Organizatora.

## **§ 10**

### **NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII**

1. Regulamin Loterii jest dostępny w siedzibie Organizatora w trakcie trwania Loterii (w dni robocze w godzinach od 9.00 do 17.00) oraz na stronach: [www.delikatesy.pl](http://www.delikatesy.pl) i [www.wszystkiegowygranego.pl](http://www.wszystkiegowygranego.pl) Każdy z Uczestników Loterii może otrzymać kopię Regulaminu Loterii pod warunkiem przesłania pisemnej prośby na adres siedziby Organizatora.
2. Organizator powoła jedną osobę, której powierzy funkcję nadzoru nad urządzeniem Loterii. Osoba zobowiązana jest posiadać świadectwo zawodowe wydane przez Ministra Finansów. Dodatkowo nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa powołana przez

Organizatora komisja („Komisja”), działająca na podstawie regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora. Osoby będące w składzie Komisji są zobowiązane do przestrzegania zasad Regulaminu Loterii oraz wypełniania zaleceń osoby sprawującej nadzór nad urządzaniem Loterii. Członkowie Komisji nie są zobowiązani do posiadania świadectw zawodowych.

## **§ 11**

### **REKLAMACJE**

1. Reklamacje mogą być zgłaszane przez cały czas trwania Loterii, najpóźniej do dnia 10.02.2017 roku. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania reklamacji w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub kuriera lub data wpływu w przypadku osobistego dostarczenia reklamacji.
2. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w formie pisemnej (wysłane listem poleconym, kurierem lub dostarczone osobiście) na adres siedziby Organizatora, tj.: IQFM Sp. z o.o., ul. Marynarska 19a, 02-674 Warszawa, z dopiskiem na kopercie „REKLAMACJA LOTERIA URODZINOWA DELIKATESÓW CENTRUM”.
3. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 01.07.2010 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń Uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2010 roku nr 118 poz. 793) pisemna reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres uczestnika gry, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik jest informowany w formie pisemnej w terminie maksymalnie 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 08.03.2017 roku (włączając w to wysyłkę listu poleconego zawiadamiającego Uczestnika o wyniku reklamacji).
5. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.

## **§ 12**

### **PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ**

Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

### § 13

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Dane osobowe Uczestników Loterii są pobierane oraz przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2016, poz. 922) w celach przeprowadzenia Loterii. Administratorem danych osobowych zebranych podczas Loterii jest - w rozumieniu wspomnianej wyżej ustawy IQFM Sp. z o.o., ul. Marynarska 19a, 02-674 Warszawa. Uczestnicy mają prawo dostępu do swoich danych osobowych, jak również żądania ich poprawiania lub usunięcia. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, choć niezbędne dla wydania nagród oraz rozpatrzenia ewentualnej reklamacji.
2. Zwycięzcy nagrody nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody ani do otrzymania jej ekwiwalentu rzeczowego lub pieniężnego.
3. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Liczba Zdrapek jest ograniczona: 10.000.000 sztuk. Zdraпки wydawane będą do dnia 20.10.2016 roku lub do wyczerpania ich puli.
5. Na żądanie Zwycięzcy Organizator wystawia imienne zaświadczenia o wysokości wygranej z zachowaniem procedur i terminów wynikających z treści art. 20 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2016, poz. 471).