

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „MOJA KUCHNIA MOJE KRÓLESTWO”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich przeprowadzana jest loteria promocyjna pod nazwą „MOJA KUCHNIA MOJE KRÓLESTWO” („Loteria”).

§ 2

Organizatorem Loterii jest Bayard Agencja Reklamowa Sp. z o.o. ul. Śmiała 31 A, 01-523 Warszawa numer KRS: 0000153340, NIP: 5241066865, REGON: 011775095 („Organizator”).

§ 3

Loteria urządzana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej we wszystkich sklepach sieci Delikatesy Centrum („Sklepy”). Aktualna lista Sklepów dostępna jest na stronie internetowej www.delikatesy.pl w terminie od dnia 22 maja 2014 roku do dnia 18 czerwca 2014 roku.

§ 4

Niniejsza Loteria jest urządzana na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Celnej w Warszawie.

§ 5

Dane osobowe uczestników Loterii są pobierane oraz przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2002, Nr 101, poz. 926 z późn.zm.) w celach przeprowadzenia Loterii.

§ 6

Całkowita wartość puli nagród przeznaczonych przez Organizatora Loterii na wygrane wynosi 88.888 zł brutto.

§ 7

Loteria rozpoczyna się dnia 22 maja 2014 roku i ostatecznie kończy w dniu 07 października 2014 roku, który jest ostatecznym dniem zakończenia procedury reklamacyjnej.

UCZESTNICY LOTERII I JEJ PRZEBIEG

§ 8

1. Sprzedażą promocyjną objęte są wszystkie towary i usługi dostępne w Sklepach.
2. Sprzedaż towarów uprawniających do udziału w Loterii prowadzona jest w godzinach otwarcia Sklepów w terminie od dnia 22 maja 2014 roku do dnia 18 czerwca 2014 roku.
3. Uczestnikiem Loterii może być pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nabywająca dowolne produkty w sieci sklepów Delikatesy Centrum („Uczestnik“) i która spełnia w terminie od dnia 22 maja 2014 roku do dnia 18 czerwca 2014 roku poniższe warunki:
 - a. dokona jednorazowej transakcji zakupu (na jednym dowodzie zakupu) dowolnych towarów dostępnych na terenie wybranego Sklepu za kwotę nie mniejszą niż 10 zł brutto,
 - b. odbierze Kupon promocyjny („Kupon“), wypełni go prawidłowo i wrzuci do urny.
4. Wydawanie Kuponów prowadzone jest w terminie od dnia 22 maja 2014 roku do dnia 18 czerwca 2014 roku na terenie Sklepów. Kupony wydawane są bezpośrednio po zakończonej transakcji zakupu towarów w Loterii w kasie Sklepu. Warunkiem wydania Kuponu jest dokonanie jednorazowego zakupu (na jednym dowodzie zakupu) za kwotę co najmniej 10 zł brutto („zakup promocyjny“). W przypadku, gdy Uczestnik dokonuje jednorazowego zakupu promocyjnego za wielokrotność kwoty 10 zł, wówczas przysługuje mu prawo do otrzymania odpowiedniej liczby Kuponów, według zasady, że za każde pełne 10 zł wydane na zakup promocyjny przysługuje mu prawo do jednego Kuponu. Po odejściu od kasy Sklepu Uczestnik nie ma prawa żądania wydania Kuponu. Kupony wykonane są w formie papierowej karty z miejscem do wypełnienia danych osobowych oraz numeru i kwoty dowodu zakupu.
5. Nagród w Loterii nie mogą otrzymać osoby prowadzące Sklepy (w tym również wspólnicy oraz członkowie organów spółek prowadzących Sklepy) oraz pracownicy: Sklepów, Organizatora, Eurocash Franczyza Sp. z o.o. 62-052 Komorniki, ul. Wiśniowa 11, Eurocash S.A. 62-052 Komorniki, ul. Wiśniowa 11 oraz członkowie ich najbliższej rodziny. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające z nimi w stosunku przysposobienia.
6. Urny promocyjne wystawione są na terenie danego Sklepu w terminie od dnia 22 maja 2014 roku do dnia 18 czerwca 2014 roku.
7. Prawidłowo wypełniony Kupon zawiera czytelnie wpisane dane Uczestnika: imię i nazwisko, adres wraz z kodem i miejscowością, numer telefonu kontaktowego, numer dowodu zakupu, kwotę brutto dokonanego zakupu, zaznaczyć pole TAK potwierdzające wyrażenie zgody na przetwarzanie danych w celach przeprowadzenia Loterii, podpis pod oświadczeniami wskazanymi na Kuponie oraz wpisanie adresu Sklepu, w którym Uczestnik dokonał zakupu promocyjnego. Oświadczenia znajdujące się na Kuponie dotyczą wyrażenia zgody Uczestnika na przetwarzanie danych w celach przeprowadzenia Loterii, w celach marketingowych oraz w celu otrzymywania informacji handlowych drogą elektroniczną. Wyrażenie zgody Uczestnika na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych oraz w celu otrzymywania informacji handlowych drogą elektroniczną nie jest obowiązkowe w Loterii. Uczestnik może także opcjonalnie podać adres mailowy.

NAGRODY

§ 9

1. W Loterii przewidziano 8 równorzędnych nagrody o łącznej wartości 88.888 zł brutto, każda w postaci karty przedpłaconej o wartości 10.000 zł brutto oraz dodatkowej kwoty pieniężnej w wysokości 1.111 zł, która przeznaczona jest na zapłatę podatku od nagrody (łącznie wartość 1 nagrody wynosi 11.111 zł brutto).
2. Zwycięzcom nagród nie przysługuje prawo do zastrzeżenia wyboru szczególnych właściwości nagrody ani do otrzymania jej ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego). Nagroda nie może być przeniesiona na osoby trzecie wskazane przez Zwycięzcę.

LOSOWANIE

§ 10

1. Wszyscy Uczestnicy, którzy wrzucą w terminie od dnia 22 maja 2014 roku do dnia 18 czerwca 2014 roku do urn wypełnione Kupony, mogą wziąć udział w losowaniu nagród w Loterii, które odbywa się 17 lipca 2014 roku w siedzibie Organizatora.
2. Losowanie nagród odbywa się w następujący sposób:
 - a. wszystkie Kupony są podzielone na 4 zbiory utworzone według regionu, w jakim znajduje się Sklep, w którym Uczestnik dokonał zakupu promocyjnego. Wszystkie Sklepy w Polsce przyporządkowane są do czterech Regionów:
 - region I: Błonie,
 - region II: Krosno,
 - region III: Czeladź,
 - region IV: Tęgoborze
 - b. W przypadku wylosowania nieprawidłowo wypełnionego Kuponu jest on uznany za nieważny, a losowanie jest powtarzane. Losowanie trwa do czasu wylosowania poprawnego Kuponu.
 - c. Podczas losowania, na każdą z losowanych nagród są losowane trzy zgłoszenia: jedno zwycięskie zgłoszenie oraz jedno zgłoszenie rezerwowe pierwsze oraz jedno zgłoszenie rezerwowe drugie. Zgłoszenia są umieszczane na liście wyników losowania. W pierwszej kolejności są losowane zwycięskie zgłoszenia, a następnie zgłoszenia rezerwowe pierwsze, a jako ostatnie zgłoszenia rezerwowe drugie.
 - d. Za nieprawidłowe są uznane Kupony: wypełnione niezgodnie z treścią par. 8 pkt 7 Regulaminu, zawierające dane więcej niż jednej osoby, nieczytelne, kserowane, przepisane i/lub powielone jakąkolwiek inną techniką. Takie Kupony nie stanowią podstawy przyznania którejkolwiek z nagród Uczestnikowi Loterii.
 - e. Spośród Kuponów przyporządkowanych do każdego z czterech zbiorów (regionów) są losowane dwie nagrody w Loterii
 - f. Kupon raz wylosowany nie bierze udziału w dalszym losowaniu nagród.
3. Jeden Uczestnik może wygrać wyłącznie jedną nagrodę w Loterii.

WERYFIKACJA

§ 11

1. Nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od daty zakończenia losowania, na numery telefonów znajdujące się na zwycięskich Kuponach, wysyłany jest sms z informacją o wygranej. Następnie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych liczonych od dnia wysyłki sms-a pod wylosowane numery dzwonią konsultanci w celu weryfikacji i potwierdzenia danych Uczestnika zawartych na Kuponie tj. imienia, nazwiska i numeru telefonu oraz w celu potwierdzenia, że Zwycięzca nie należy do grona osób wyłączonych, które wskazane są w par. 8 pkt 5 Regulaminu.

2. Organizator podejmuje trzy próby połączenia telefonicznego ze Zwycięzcą, którego zgłoszenie zostało wylosowane do nagrody w Loterii. Każda próba połączenia ze Zwycięzcą wykonywana jest w innym dniu w godzinach od 8.00 do 20.00. Przez nieudaną próbę połączenia ze Zwycięzcą rozumie się: nieodebranie połączenia przez co najmniej 5 sygnałów, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny). Próby połączeń są wykonywane do momentu, w którym nastąpi skuteczne połączenie z weryfikowanym Zwycięzcą, jednak próby będą podejmowane nie dłużej niż do czasu wykonania pięciu nieudanych prób połączeń telefonicznych.
3. W przypadku Zwycięzców, którzy na wylosowanych Kuponach podali stacjonarne numery telefonów, powiadomienie sms-owe nie odbywa się.
4. W przypadku, gdy zaistnieją okoliczności zawarte w pkt 2 niniejszego paragrafu lub dane nie są zgodne z informacjami zawartymi na Kuponie lub okaże się, iż Zwycięzca należy do grona osób wyłączonych, które wskazane są w par. 8 pkt 5 Regulaminu lub Zwycięzca nie spełni warunku pkt 6 niniejszego paragrafu, wówczas Zwycięzca ten traci prawo do nagrody, która przechodzi na osobę, która przesłała wylosowane zgłoszenie rezerwowe pierwsze.
5. Zwycięzcy z listy rezerwowej, na których przeszło prawo do nagrody, najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych liczonych od:
 - a. dnia, w którym nie powiodła się ostatnia z pięciu prób połączeń telefonicznych, o których mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu,lub
 - b. dnia, w którym podczas rozmowy telefonicznej, weryfikowany Zwycięzca nie potwierdził swoich danych zawartych na Kuponie lub okaże się, iż Zwycięzca należy do grona osób wyłączonych, które wskazane są w par. 8 pkt 5 Regulaminuotrzymują sms, o którym mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu oraz są wykonywane próby połączeń telefonicznych zgodnie z trybem pkt 2 niniejszego paragrafu. W celu uzyskania prawa do nagrody podczas połączenia telefonicznego muszą zostać spełnione warunki wskazane w pkt 1 niniejszego paragrafu.
6. Weryfikacja zgłoszeń rezerwowych przebiega zgodnie z powyższą procedurą do czasu przyznania prawa do nagrody lub zakończenia listy wylosowanych zgłoszeń. Procedura weryfikacyjna kończy się najpóźniej w dniu 01 sierpnia 2014 roku.
7. Zwycięzca traci prawo do otrzymania nagrody, jeżeli:
 - a. nie dopełni w terminie któregoś z warunków wskazanych w Regulaminie; lub
 - b. z przyczyny leżącej po swojej stronie nie będzie mógł odebrać nagrody; lub
 - c. okaże się, że jest osobą, której dotyczą zastrzeżenia par. 8 pkt 5 Regulaminu.
 - d. odmówi podpisania potwierdzenia odbioru nagrody.
8. Nierozdysponowane nagrody w powyższy sposób pozostają do dyspozycji Organizatora.

ODBIÓR NAGRÓD

§ 12

1. Nagrody są wydawane w Sklepie, w którym Uczestnik dokonał zakupu promocyjnego najpóźniej do dnia 31 sierpnia 2014 roku.
2. Wyniki Loterii w postaci imienia, nazwiska i miejscowości zamieszkania Zwycięzcy są ogłaszane na plakatach na terenie Sklepów do dnia 20 sierpnia 2014 oraz najpóźniej do dnia 20 sierpnia 2014 roku na stronie www.delikatesy.pl.
3. Nagrody wydawane są zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity: Dz. U. Z 2012r. poz. 361).
4. Warunkiem odbioru nagrody jest pisemne potwierdzenie jej odbioru. Nieodebrane nagrody pozostają do dyspozycji Organizatora.

NADZÓR NAD LOTERIĄ

§ 13

1. Organizator zapewnia Uczestnikom Loterii możliwość zapoznania się z treścią regulaminu Loterii: regulamin dostępny jest na stronie www.delikatesy.pl oraz w siedzibie Organizatora. Każdy Uczestnik może otrzymać kopię regulaminu pod warunkiem przesłania pisemnej prośby na adres Organizatora (z dopiskiem „REGULAMIN MOJA KUCHNIA MOJE KRÓLESTWO”).
2. Organizator powołuje jedną osobę, której powierza funkcję nadzoru nad urządzaniem Loterii. Osoba posiada świadectwo zawodowe wydane przez Ministra Finansów. Dodatkowo nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa powołana przez Organizatora Loterii komisja („Komisja”), działająca na podstawie regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora.
3. Członkowie Komisji, osoby odpowiedzialne za udostępnienie urn, wydające Kupony, wydające nagrody, oraz inne czynności techniczne (np. listonosz, kierowca wiozący Kupony, osoby obsługujące korespondencję, itp.) nie posiadają świadectw zawodowych.

REKLAMACJE

§ 14

1. Reklamacje mogą być zgłaszane najpóźniej do dnia 07 września 2014 roku. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania (w przypadku przesyłki nadanej pocztą lub kurierem) lub data wpływu w przypadku osobistego dostarczenia do siedziby Organizatora.
2. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w formie pisemnej (listem poleconym lub przesyłką kurierską lub zgłoszone osobiście) na adres Organizatora.
3. Rozpatrywanie reklamacji trwa 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 07 października 2014 roku (włączając w to zawiadomienie Uczestnika o wyniku reklamacji).
4. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 01.07.2010 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń Uczestników gier hazardowych (Dz U z 2010 roku nr 118 poz. 793) pisemna reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres uczestnika gry, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.
5. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.

6. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 15

1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się z treścią Regulaminu Loterii.
3. Liczba Kuponów jest ograniczona (13 720 000 sztuk) z zastrzeżeniem, że w przypadku wyczerpania się puli Kuponów w Loterii, Organizator ma prawo wydrukować dodatkową liczbę Kuponów.
4. Na życzenie Zwycięzcy Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminów wynikających z art. 20 Ustawy o Grach Hazardowych.