

**Regulamin konkursu promocyjnego**  
**„Radość z zakupów”**  
**Termin konkursu od 28 kwietnia 2011 r. do 22 czerwca 2011 r.**

**I Postanowienia ogólne**

1.1. Konkurs promocyjny skierowany jest do klientów detalicznych nabywających produkty w sieci sklepów Delikatesy Centrum.

1.2. Organizatorem konkursu promocyjnego „Radość z zakupów” (dalej „Konkurs”) jest Eurocash Franczyza Sp. z o. o. z siedzibą w Komornikach, ul. Wiśniowa 11, 62-052 Komorniki, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000259846, Kapitał zakładowy 3.800.000,00 PLN (z czego wpłacono 100%) (dalej „Eurocash” lub „Organizator”).

1.3. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art.919 i n. kodeksu cywilnego

1.4. Koordynatorem wszelkich działań związanych z przetwarzaniem danych osobowych Uczestników Konkursu jest Euro RSCG Marketing House Sp. z o.o., ul. Marynarska 11, 02-674 Warszawa w imieniu i z ramienia Organizatora. Eurocash Franczyza Sp. z o.o. powierza przetwarzanie danych osobowych podmiotowi, którym w tym przypadku jest Euro RSCG Marketing House Sp. z o.o., ul. Marynarska 11, 02-674 Warszawa.

1.5. Konkurs organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej we wszystkich sklepach sieci Delikatesy Centrum. Lista sklepów dostępna na stronie internetowej [www.delikatesy.pl](http://www.delikatesy.pl).

1.6. Konkurs organizowany jest w okresie od 28 kwietnia 2011 r. o godzinie 00:00:00 do 22 czerwca 2011 r. do godziny 23:59:59 (dalej „Czas trwania konkursu”).

1.7. Niniejszy Regulamin określa zasady udziału w Konkursie oraz zasady jego przebiegu, a także nadzoru nad jego przeprowadzeniem i postępowania reklamacyjnego (dalej "Regulamin").

1.8. Organizator Konkursu powoła Komisję Konkursową w której skład wejdzie 2 przedstawicieli Organizatora (dalej "Komisja Konkursowa"). Komisja Konkursowa ocenia wykonanie zadania konkursowego przez uczestników Konkursu. Do zadań Komisji Konkursowej należy również stałe czuwanie nad prawidłowym przebiegiem Konkursu, podejmowanie decyzji w kwestiach, w których pojawią się wątpliwości związane z Konkursem, w tym z interpretacją niniejszego Regulaminu, poinformowanie Laureatów oraz ogłoszenie Zwycięzców.

**II Warunki i zasady udziału w Konkursie**

2.1. W Konkursie mogą uczestniczyć pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,

nabywające dowolne produkty w sieci sklepów Delikatesy Centrum jako konsumenci w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego, zwane dalej „Uczestnikami”.

2.2. Każdy Uczestnik biorąc udział w Konkursie zobowiązany jest wypełnić **obowiązkowo wszystkie pola** na karcie konkursowej (stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu ), która zawiera jednocześnie formularz zgłoszeniowy (stanowiący załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu) (w tym przypadku zgoda nr. 2 jest nieobowiązkowa) zaznaczając wszystkie zamieszczone tam zgody, których potwierdzeniem jest własnoręczny podpis Uczestnika.

2.3. Wypełniając kartę konkursową wraz z formularzem zgłoszeniowym Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w formularzu zgłoszeniowym przez spółkę Eurocash Franczyza Sp. z o. o. z siedzibą w Komornikach, ul. Wiśniowa 11, 62-052 Komorniki w rozumieniu Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity: Dz. U. 1997 Nr 133 poz. 883). Dane osobowe będą przetwarzane w celach marketingowych podejmowanych przez Eurocash Franczyza Sp. z o. o., w tym loteriach/konkursach organizowanych przez Eurocash Franczyza Sp. z o. o. oraz w celu otrzymywania informacji handlowych i promocyjnych od Eurocash Franczyza Sp. z o. o. Udostępnienie danych osobowych jest dobrowolne. Osoba udostępniająca dane osobowe ma prawo do wglądu w nie oraz do ich poprawiania lub żądania ich usunięcia. Eurocash Franczyza Sp. z o. o. może powierzyć przetwarzanie danych innemu podmiotowi, spełniając warunki określone w ustawie o ochronie danych osobowych.

Uczestnik także wyraża zgodę na otrzymywanie od firmy Eurocash Franczyza Sp. z o. o. informacji handlowych drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204) – nie obligatoryjne.

Uczestnik oświadcza, że jest osobą pełnoletnią oraz, że w związku ze swoim udziałem w konkursie „Radość z zakupów”, dalej zwanym „Konkuresem”, zapoznał się z regulaminem Konkursu.

Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania.

Udział w Konkursie i podanie związanych z udziałem danych jest dobrowolne, Uczestnik może przystąpić do Konkursu w dowolnym momencie jego trwania spełniając warunki określone w niniejszym Regulaminie.

#### 2.4. Szczegółowe warunki i zasady udziału w Konkursie

a) Wypełniając kartę konkursową, która zawiera jednocześnie formularz zgłoszeniowy uczestnik winien dokończyć zdanie znajdujące się na karcie konkursowej: „Gotowanie na parze jest zdrowe ponieważ...” Następnie uczestnik powinien wrzucić kartę konkursową, która zawiera jednocześnie formularz zgłoszeniowy do specjalnie oznaczonej urny znajdującej się w każdym sklepie sieci Delikatesy Centrum biorącym udział w Konkursie.

b) Każde dokończony zdanie jest autorskim utworem danego Uczestnika, a każdy Uczestnik poświadcza, że:

- Wyraża zgodę na publikację dla potrzeb Eurocash Franczyza Sp. z o.o. (zakres publikacji opisany poniżej) dokończonego zdania przesłanego do Koordynatora Eurocash Franczyza Sp. z o.o. zgodnie z kartą konkursową zawierającą formularz zgłoszeniowy i Regulaminem, dalej zwanego „Odpowiedzią”.
- Zgłoszona Odpowiedź jest utworem wykonanym przez niego osobiście, jest wolna od jakichkolwiek wad prawnych, nie narusza praw osób trzecich oraz nie istnieją żadne ograniczenia faktyczne lub prawne do podejmowania przez niego zobowiązań w zakresie objętym formularzem zgłoszeniowym i Regulaminem. Ponadto oświadcza, że przysługujące mu majątkowe prawa autorskie do Odpowiedzi nie są w żaden sposób ograniczone w zakresie objętym formularzem zgłoszeniowym i Regulaminem.
- Z tytułu powyższych deklaracji przyjmuje na siebie pełną i wyłączną odpowiedzialność wobec Eurocash Franczyza Sp. z o.o. i osób trzecich.

Zakres publikacji Odpowiedzi na potrzeby Eurocash Franczyza Sp. z o.o.:

- strona internetowa [www.delikatesy.pl](http://www.delikatesy.pl)
  - materiały drukowane tj.: foldery, materiały prasowe oraz inne publikacje dla potrzeb Eurocash Franczyza Sp. z o.o.
- c) Odpowiedź, która będzie podlegała publikacji, musi spełniać poniższe założenia:
- Maksimum 250 znaków
  - Nie będą publikowane odpowiedzi podejrzane o plagiat
  - Odpowiedź przed publikacją będzie podlegała ocenie Komisji Konkursowej pod względem spełniania wszystkich kryteriów zgłoszenia

2.5. Zgłoszenie Odpowiedzi nie stanowi gwarancji wzięcia udziału w Konkursie. Odpowiedzi można zgłaszać: za pośrednictwem karty konkursowej, która zawiera formularz zgłoszeniowy, wrzuconej do specjalnie oznaczonej urny do dnia 22 czerwca 2011 roku w godzinach otwarcia sklepu Sieci Delikatesy Centrum.

2.6. Warunkiem wzięcia udziału w Konkursie jest dokonanie w Delikatesach Centrum zakupów o wartości co najmniej 25 zł brutto, potwierdzonych paragonem fiskalnym lub fakturą VAT. Uczestnik za każdy zakup o wartości co najmniej 25 zł brutto otrzymuje kartę konkursową.

2.7. Każdy uczestnik jest uprawniony do dowolnej ilości zgłoszeń uczestnictwa w Konkursie.

2.8. Przez zgłoszenie rozumiana jest wypełniona Karta Konkursowa, która zawiera formularz zgłoszeniowy i wrzucona do urny w sklepie Delikatesy Centrum.

2.9. Dokonanie zgłoszenia udziału w Konkursie oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.

### **III. Nagrody w Konkursie i zasady ich przyznania**

3.1. Nagrody w Konkursie są następujące:

a) Pierwsze miejsce – dla Zwycięzców, autorów 6 najwyżej punktowanych Odpowiedzi – przedpłacona karta VISA o wartości 6000 zł. Środki znajdujące się na karcie mogą zostać wydane wyłącznie na zakupy w Delikatesach Centrum w terminie do 31 lipca 2012.

b) Drugie miejsce – dla kolejnych 800 Laureatów nagrody rzeczowe w postaci garnków do gotowania na parze.

3.2. Organizator zastrzega sobie prawo do potrącenia z wartości nagrody dla Zwycięzcy kosztu wydania karty, ewentualnych podatków, jeżeli naliczenie i potrącenie takich podatków będzie obowiązkiem Organizatora jako płatnika podatku.

3.3 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania banków oraz dostawców Internetu i usług poczty elektronicznej, w tym w szczególności za ewentualne opóźnienia z tego wynikłe, bądź nieprawidłowości przy doręczeniu nagrody, jak również za działania firm kurierskich i poczty.

3.4. Nagrody dla Zwycięzców są deponowane na rachunkach kart wydawanych Użytkownikom kart na wniosek Organizatora przez BRE Bank SA. lub przez inny bank działający na zlecenia Organizatora. Każdorazowo przekazane w ten sposób środki są dostępne dla Użytkowników kart (Zwycięzców wyłącznie za pośrednictwem przekazanej karty płatniczej typu PREPAID (przedpłacona). Nagrodzony zwycięzca ma możliwość wykorzystania środków znajdujących się na karcie poprzez realizację transakcji bezgotówkowych wyłącznie w Delikatesach Centrum.

3.5. Karty są aktywne do ostatniego dnia okresu ważności karty nadrukowanego na karcie.

3.6. Koszt wydania i dostarczenia karty Zwycięzcy wynosi 10,00 PLN i pokrywa go w całości nagrodzony Zwycięzca. Eurocash zastrzega sobie możliwość zmiany kosztu wydania i dostarczenia karty w przypadku zmiany cenniku banku.

3.7. Koszt wydania i dostarczenia karty zostanie automatycznie odjęty (potrącony) od kwoty przekazanej przez Eurocash na rachunek karty, na co Zwycięzca wyraża zgodę.

3.8. Koszt wystawienia duplikatu karty (np. w przypadku zagubienia, zniszczenia lub kradzieży karty) jest pokrywany przez Użytkownika karty (Zwycięzca) zgodnie z cennikiem banku.

3.9 Każdy z Użytkowników kart (Zwycięzca) otrzyma dostęp do bezpłatnego internetowego Serwisu Kart Przedpłaconych ([www.brebank.pl/prepaid](http://www.brebank.pl/prepaid)). Po zalogowaniu do serwisu z wykorzystaniem unikalnych danych nadrukowanych na karcie, Użytkownik karty ma możliwość sprawdzenia aktualnego salda środków na rachunku karty oraz historii ostatnich operacji/transakcji. Dodatkowo każdy z Użytkowników kart ma możliwość zastrzeżenia karty poprzez telefoniczne Centrum Obsługi Kart Przedpłaconych BRE Banku SA dzwoniąc na numer +48 42 664 73 44.

3.10. Zasady korzystania z karty (w tym zasady rozliczeń i płatności) określa regulamin przedpłaconych kart płatniczych wydawanych przez BRE Bank S.A. (Regulamin dostępny na stronie [www.brebank.pl](http://www.brebank.pl)) doręczony wraz z nagrodą oraz dostępny na [WWW.brebank.pl](http://WWW.brebank.pl).

3.11. W przypadku, gdy wartość nagród przekroczy próg zdefiniowany przez obowiązujące prawo, przy którym powstaje obowiązek podatkowy, obowiązek zgłoszenia nagrody do opodatkowania i odprowadzenia podatku obciąża Uczestnika. Uczestnik zwalnia Eurocash Franczyza Sp. z o.o. od ewentualnych obowiązków wobec organu skarbowego oraz samodzielnie ponosi odpowiedzialność za prawidłowe naliczenie i odprowadzenie odpowiedniego podatku.

3.12. Nagrody w Konkursie nie podlegają wymianie na gotówkę ani na nagrody innego rodzaju.

3.13. Uczestnicy Konkursu nie mogą przenieść prawa do uzyskania nagrody na osoby trzecie.

3.14. Nagrody w postaci karty VISA o wartości 6000 zł zostaną wysłane Zwycięzcom drogą pocztową za potwierdzeniem odbioru lub listem poleconym lub za pośrednictwem kuriera w terminie do 07.08.2011 r. Nagrody w postaci garnków do gotowania na parze będą do odbioru osobistego u Kierownika placówki sieci Delikatesy Centrum, gdzie Laureat dokonał zakupów i wrzucił kartę konkursową do urny.

3.15. Ogłoszenie wyników nastąpi w terminie do dnia 07.08.2011 r. na stronie głównej Delikatesów Centrum [www.delikatesy.pl](http://www.delikatesy.pl) oraz w placówkach Delikatesów Centrum. Laureaci mogą również zostać powiadomieni o wygranej telefonicznie.

3.16. W sytuacji gdy Zwycięzca lub Laureat nie przyjmie/ nie odbierze nagrody w terminie do 07.08.2011 r. , Organizator będzie korzystał z Listy Rezerwowej, w skład której wchodzi następnymi w kolejce Laureaci.

#### **IV. Wydanie nagród w Konkursie**

4.1. Po zakończeniu trwania okresu Konkursu - najpóźniej w ciągu 10 dni roboczych od dnia wyboru Zwycięzców, którym została przyznana nagroda w postaci karty VISA o wartości 6000 zł - przedstawiciel Eurocash Franczyza Sp. z o.o. skontaktuje się telefonicznie bezpośrednio z 6 Zwycięzcami, o których mowa w punkcie 3.1.a. Zwycięzcy zostaną powiadomieni o wygranej na podstawie danych przedstawionych w zgłoszeniu.

4.2. W trakcie rozmowy telefonicznej Zwycięzca musi potwierdzić swoje dane adresowe : imię i nazwisko, adres do korespondencji (ulica, numer domu i mieszkania-jeżeli jest, kod pocztowy, miasto). Na podany przez przedstawiciela Eurocash Franczyza Sp. z .o. o. adres e-mail musi również przesłać dane uzupełniające potrzebne do wydania przedpłaconej karty płatniczej: oprócz imienia i nazwiska, data urodzenia, adres korespondencyjny oraz PESEL.

4.3. W przypadku, gdy w ciągu 48 godzin nie uda się nawiązać kontaktu telefonicznego ze Zwycięzcą albo jeżeli Zwycięzca nie wyrazi woli odbioru nagrody, traci prawo do otrzymania nagrody.

4.4. Organizator podejmie 3 próby nawiązania kontaktu telefonicznego ze Zwycięzcą w dni robocze w godzinach od 8.00 do 20.00. Za nienawiązanie rozmowy telefonicznej uznaje się w szczególności:

a) nieodebranie przez Zwycięzcę telefonu w czasie 6 telefonicznych długich sygnałów przerywanych;

b) nieuzyskanie połączenia na skutek zajętej linii telefonicznej Zwycięzcy (krótkie sygnały przerywane);

c) uzyskanie połączenia z pocztą głosową Zwycięzcy;

d) nieuzyskanie połączenia na skutek wyłączenia telefonu Zwycięzcy bądź na skutek znajdowania się aparatu telefonicznego Zwycięzcy poza zasięgiem sygnału operatora.

4.5. Postanowienia punktów 4.1. do 4.4. stosują się odpowiednio do Zwycięzców, którzy uzyskali prawo do Nagrody z listy rezerwowej.

4.6. Karta zostanie dostarczona przesyłką pocztową, w terminie do 21 dni od dnia przyznania nagród tj. od dnia w którym Zwycięzca został poinformowany przez Eurocash o przyznaniu nagrody, zaś kod PIN do karty zostanie przesłany oddzielną przesyłką pocztową.

4.7. Nagrody dla Zwycięzców będą dostarczone pocztą lub kurierem.

4.8. Nagrody dla Laureatów będą do odbioru u kierownika sklepu Delikatesy Centrum, gdzie Laureat dokonał zakupów i wrzucił kartę konkursową do urny. Szczegóły w przypadku Zwycięzców będą omawiane bezpośrednio ze wskazanym pracownikiem Eurocash Franczyza Sp. z o.o. Uczestnik potwierdza odbiór nagrody własnoręcznym podpisem na protokole przekazania nagrody.

4.9. Odbierając Nagrodę uczestnik wyraża zgodę na umieszczenie jego imienia i nazwiska jako Zwycięzcy lub Laureata Konkursu w sieci sklepów objętych promocją, wymienionych w załączniku 4 do niniejszego Regulaminu oraz pod adresem [www.delikatesy.pl](http://www.delikatesy.pl)

4.10. W przypadku, gdy żaden z Uczestników biorących danego dnia udział w Konkursie, nie spełni wymogów opisanych powyżej. Nagroda nie zostanie wydana i pozostaje własnością Organizatora.

4.11. Nagrody zostaną wydane Laureatom zgodnie z postanowieniami ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

## **V. Postępowanie reklamacyjne**

5.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Konkursu Uczestnicy mogą zgłaszać w czasie trwania Konkursu, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od daty zakończenia Konkursu. Reklamacje złożone po terminie nie będą rozpatrywane. Reklamacje powinny być zgłaszane na adres Organizatora, z dopiskiem „Konkurs Radość

z zakupów - reklamacja". O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego.

5.2. Każda reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres korespondencyjny Uczestnika, jak również dokładny opis i powód reklamacji.

5.3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora.

5.4. Organizator rozpatrywać będzie reklamacje Uczestników na podstawie Regulaminu.

5.5. W przedmiocie reklamacji ostateczna i wiążąca jest decyzja Organizatora. Uczestnik zostanie o decyzji Organizatora powiadomiony listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji.

## **VI. Postanowienia końcowe**

6.1. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszym Konkursem będą rozstrzygane przez sąd właściwy według siedziby Organizatora.

6.2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się w szczególności właściwe przepisy kodeksu cywilnego.

6.3. Niniejszy Regulamin konkursu dostępny jest w siedzibie Organizatora, na stronie internetowej pod adresem <http://www.delikatesy.pl/>, a także w każdym ze sklepów biorących udział w Konkursie.

6.4. Zasady przeprowadzania Konkursu określa wyłącznie niniejszy Regulamin. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter wyłącznie informacyjny.

6.5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub jakiegokolwiek przeszkody wynikające z działania Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej.

6.6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niedostarczenia nagrody z przyczyn, które nie są zawinione przez Organizatora. Jeżeli z tego powodu dostarczenie nagrody okaże się niemożliwe, nagroda przepada.

6.7. Administratorem danych osobowych zbieranych i przetwarzanych w ramach Konkursu jest Eurocash Franczyza Sp. z o. o. z siedzibą w Komornikach, ul. Wiśniowa 11, 62-052 Komorniki.

6.8. W promocji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora oraz pracownicy innych podmiotów, którym Organizator zlecił czynności z zakresu jej organizacji i prowadzenia, jak również członkowie ich najbliższej rodziny. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające z nimi w stosunku przysposobienia.

6.9. Organizator uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych uczestników Konkursu w zakresie niezbędnym dla realizacji Konkursu, w szczególności w celu przekazania nagród zwycięzcom Konkursu oraz w celach marketingowych, handlowych i

promocyjnych. Uczestnicy mają prawo wglądu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz zgłoszenia żądania zaprzestania ich przetwarzania.

6.10. Organizator Konkursu nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje nieprawidłowego wypełnienia Formularza rejestracyjnego oraz wszelkich zmian danych podanych w Formularzu.

6.11 Odpowiedzialność Organizatora ograniczona jest względem Uczestnika do wysokości wartości przysługującej korzyści (Nagrody).

6.12 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w komunikacji elektronicznej, wynikające z przyczyn niezależnych od niego.

6.13 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Uczestnika nieprawdziwych danych

6.14 Organizator zastrzega sobie prawo zamiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny. Wszelkie zmiany wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia oraz dostarczenia do wszystkich sklepów biorących udział w konkursie.